



Le Chronicoeur

LE MENSUEL DU RÉSEAU LACROIX

AVRIL 2025

48^{ÈME} ÉDITION

GRATUIT

OUVERTURE OFFICIELLE DE LA CLINIQUE DE STE-FOY : ON SOULIGNE L'ÉVÈNEMENT EN MODE 5 À 7



Un immense merci à tous ceux et celles qui ont été présents lors de notre 5 à 7 le 10 avril dernier à Ste-Foy. Cet événement marquait l'ouverture officielle de notre toute nouvelle clinique, l'occasion parfaite de découvrir les lieux dans une ambiance conviviale, en appréciant de savoureuses

bouchées et un verre de mousseux. Il aura fallu plusieurs mois de travail, de planification et de collaboration afin de transformer cette clinique et de l'adapter à l'image distinctive des cliniques Lacroix. Bravo à toutes les équipes qui ont contribué à ce projet avec passion

et engagement. Située dans le prestigieux Complexe d'affaires Henri IV, à proximité de l'entrée des ponts, notre succursale de Ste-Foy se distingue par son environnement ultra-moderne, dans un édifice certifié LEED, avec rangement pour vélos, 2 heures de stationnement gratuit

pour nos clients et plusieurs autres commodités. L'équipe en place est en ce moment composée de deux médecins de famille, d'infirmières et d'un personnel administratif dévoué, prêts à offrir des soins de grande qualité dans un milieu chaleureux et confortable.



PREMIÈRES CHIRURGIES ORTHOPÉDIQUES DE DR FARSHID BAMDADIAN À LAVAL

Les 16 et 17 avril derniers, Dr Farshid Bamdadian réalisait ses toutes premières chirurgies orthopédiques du genou et de la hanche au bloc opératoire de Laval, en collaboration avec notre équipe locale et le soutien de Dr François Morin et des membres expérimentés de son équipe de Québec.

Une étape marquante pour le développement du service de chirurgie orthopédique à Laval, menée avec rigueur, professionnalisme et esprit d'équipe. Félicitations à Dr Bamdadian et à toute l'équipe du bloc opératoire pour cette belle réussite !

TROIS NOUVEAUX CHIRURGIENS ORTHOPÉDISTES SE JOIGNENT À NOTRE BLOC OPÉRATOIRE DE QUÉBEC

Nous avons le grand plaisir d'annoncer l'arrivée de trois nouveaux chirurgiens orthopédistes au sein de notre équipe de Québec. Ce renfort marque une nouvelle étape dans le développement de notre offre en orthopédie.

Dr Mathieu Angers-Goulet est spécialisé en reconstruction des membres inférieurs (genou et hanche) ainsi qu'en traumatologie. Il a complété une surspécialisation à l'Université de Toronto en 2020 et se distingue par sa maîtrise de l'approche antérieure en remplacement de la hanche.

Dre Anne-Marie Bédard a quant à elle poursuivi sa formation à l'Université de la Colombie-Britannique à Vancouver, où elle s'est surspécialisée en chirurgie arthroscopique, chirurgie du sport et chirurgie du membre supérieur.



Dr Mathieu Angers-Goulet



Dre Anne-Marie Bédard



Dre Jessica Vachon

Dre Jessica Vachon complète ce trio avec une expertise ciblée en chirurgie orthopédique du genou et de la hanche.

Nous sommes très heureux d'accueillir ces trois nouveaux chirurgiens au sein de notre équipe, leur expertise contribuera à renforcer l'excellence de notre bloc opératoire à Québec. Bienvenue à tous les trois !

BIENVENUE À DR MARCO CHACON, NOUVEAU MÉDECIN INTERNISTE

Nous sommes heureux d'annoncer que Dr Marco Chacon, médecin interniste, débutera sa pratique avec nous dans la semaine du 5 mai.

Ses consultations seront offertes à Laval, West Island ainsi qu'en téléconsultation partout au Québec. Dr Chacon se spécialise dans la prise en charge globale de pathologies complexes et multi-systémiques, notamment le diabète, l'hypertension, les troubles endocriniens, les maladies cardiovasculaires, respiratoires, rénales et bien plus.

Un bel ajout à notre offre médicale spécialisée. Bienvenue Dr Chacon !



UNE DOUCE CÉLÉBRATION POUR NOS FUTURES MAMANS

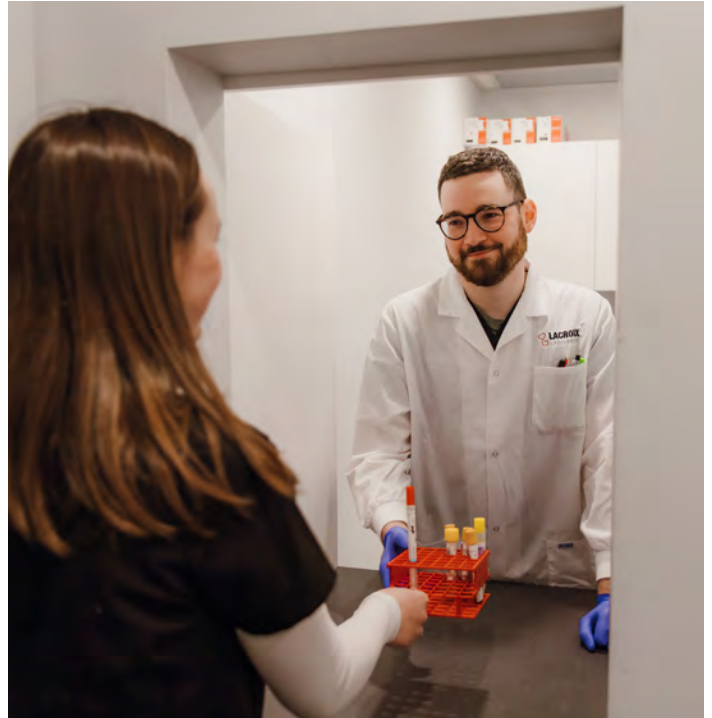
L'équipe de Québec s'est récemment réunie pour souligner le départ en congé de maternité de Marie-Hélène et Karolane.

Marie-Hélène a déjà quitté pour son congé de maternité afin de se préparer pour l'arrivée de son petit garçon, tandis que Karolane s'apprête à partir dans les prochaines semaines pour se préparer à accueillir une petite fille. Pour l'occasion, collègues et ami·es se sont rassemblés dans une ambiance festive et pleine d'émotion, avec des rires, des cadeaux et de délicieux cupcakes.

Félicitations à vous deux pour ce beau chapitre qui commence. Toute l'équipe vous souhaite beaucoup de bonheur et a très hâte de rencontrer vos petits cocos !



RETOUR SUR LA SEMAINE DU LABORATOIRE MÉDICAL – DU 13 AU 19 AVRIL



Dans le cadre de la Semaine du laboratoire médical, nous avons profité de l'occasion pour mettre en lumière en vidéo – publiée sur nos médias sociaux – le travail exceptionnel de notre équipe du laboratoire situé à Québec.

Souvent dans l'ombre, nos technicien·nes et professionnel·les du laboratoire jouent un rôle fondamental dans la chaîne de soins. Chaque jour, ils effectuent une multitude d'analyses qui permettent d'établir des diagnostics clairs, rapides et fiables. Leur rigueur et leur savoir-faire sont essentiels pour la prise de décisions médicales éclairées.

À travers une série d'images, nous vous invitons à découvrir les coulisses de notre laboratoire, notamment ses deux sections spécialisées : la biochimie et la microbiologie. Vous pourrez y voir notre équipe en pleine action ainsi que les technologies de pointe utilisées pour offrir des résultats dans des délais parmi les plus rapides au Québec — en 24 à 48 heures, parfois le jour même.

Bravo à toute l'équipe du laboratoire pour votre professionnalisme, votre précision et votre engagement envers la qualité des soins. Votre travail fait une réelle différence.

DEUX NOUVELLES RECRUES À LA CENTRALE

Nous sommes heureux d'accueillir Éloïse Poulin et Vincent Cinq-Mars au sein de l'équipe de la centrale téléphonique. Leur arrivée contribuera à renforcer notre capacité à offrir un service client rapide, humain et de grande qualité.

Bienvenue à vous deux dans la grande famille Lacroix !

« LA CLÉ POUR ALLER DE L'AVANT, C'EST DE COMMENCER. »

– MARK TWAIN

BIENVENUE À KRYPEL GASSE, NOUVELLE INFIRMIÈRE CLINICIENNE EN CLINIQUE PRÉOPÉRATOIRE À LAVAL

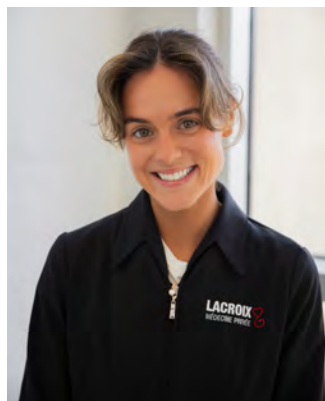
Nous avons le plaisir d'accueillir Krystel Gasse, infirmière clinicienne en clinique préopératoire, au sein de notre clinique préopératoire à Laval. Son arrivée représente un atout précieux pour notre équipe alors que les services de notre bloc opératoire continuent de prendre de l'ampleur. Bienvenue Krystel, et merci de contribuer à l'excellence des soins chez Lacroix.



DEUX NOUVELLES RESSOURCES DANS L'ÉQUIPE DE QUÉBEC



Naomie Gagnon



Julie-Pier Côté Genest

Nous sommes heureux d'annoncer l'arrivée de **Naomie Gagnon**, infirmière, ainsi que de **Julie-Pier Côté Genest**, secrétaire médicale, au sein de notre équipe de Québec. Bienvenue à vous deux !

DEUX NOUVEAUX BÉBÉS EN ROUTE !



Charlie Morrissette



Kelly Routhier

Nous tenons à offrir nos plus sincères félicitations à Charlie Morrissette et Kelly Routhier, qui accueilleront toutes deux un petit bébé à l'été et à l'automne 2025. Toute l'équipe vous souhaite beaucoup de bonheur dans cette belle aventure à venir. Félicitations à vous deux !

UNE SOIRÉE DE TEAMBUILDING BIEN APPRÉCIÉE POUR LE BLOC OPÉRATOIRE DE QUÉBEC



Vendredi dernier, l'équipe du bloc opératoire de Québec se réunissait pour une soirée de teambuilding en formule 5 à 7, suivie d'une partie de quilles. Une belle occasion de se retrouver hors du travail, de créer des liens et de déconnecter le temps d'une soirée, dans une ambiance détendue et chaleureuse. Merci à tous ceux et celles qui ont participé et contribué à faire de ce moment un succès !



UNE JOURNÉE DE FORMATION DÉDIÉE AU LEADERSHIP À LAVAL

Une journée complète de formation sur le leadership s'est tenue la semaine dernière dans la salle de conférence de la clinique de Laval.

Plusieurs membres de notre équipe y ont participé, incluant nos gestionnaires, certaines cheffes infirmières ainsi que des représentants du laboratoire et de l'URDM.



SIGNEZ LA PÉTITION POUR PROTÉGER L'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ PRIVÉS



Votre voix est essentielle. Aidez-nous à défendre l'accès aux soins de santé privés au Québec en signant [la pétition en ligne](#). ↗



LE BLOC OPÉRATOIRE DE QUÉBEC EN VISIBILITÉ AU SALON DE L'EMPLOI

Les 4 et 5 avril derniers, quelques membres de notre équipe du bloc opératoire de Québec ont fièrement représenté les Cliniques Lacroix lors du Salon de l'emploi de Québec, tenu à Laurier Québec. L'événement, qui a accueilli plus de 200 000 visiteurs, a été une belle occasion de faire rayonner notre expertise et nos services.

Marie-Ève Cloutier, Maude Gingras et Mégan Dufour étaient sur place pour présenter le fonctionnement de notre bloc opératoire, faire découvrir l'URDM (unité de retraitement des dispositifs médicaux), et répondre aux nombreuses questions des visiteurs curieux d'en apprendre davantage sur notre modèle unique en médecine privée.

Une belle expérience de rayonnement et de partage qui renforce encore plus notre visibilité dans la grande région de Québec. Bravo à notre équipe pour leur présence et leur enthousiasme !



PL 83 – COMMUNIQUÉ DE PRESSE : ADOPTION DU PROJET DE LOI 83 DE VIVES INQUIÉTUDES POUR L'ACCÈS AUX SOINS, DÉPLORE LA FMPPQ



Diminution de l'accès aux soins de santé, contribution globale des médecins réduite, perte de l'attrait du Québec pour les étudiants étrangers en médecine, et exode de médecins à l'extérieur du Québec : voilà quelques-unes des inquiétudes de la Fédération des médecins de pratique privée du Québec (FMPPQ) à la suite de l'adoption par l'Assemblée nationale du projet de loi 83, Loi favorisant l'exercice de la médecine au sein du réseau public de la santé et des services sociaux.

« Nous partageons la volonté du gouvernement d'améliorer l'accès aux soins pour toute la population. Toutefois, l'adoption du projet de loi 83 est un pas dans la mauvaise direction et nous fait craindre le pire pour les dizaines de milliers de Québécoises et de Québécois qui, à défaut d'avoir accès à des soins dans le réseau public ou sur une liste d'attente depuis des mois, décident de se tourner vers le privé.

Ces personnes en attente de soins se retrouveront aux prises avec encore moins d'accès aux services de santé puisque le réseau public n'est pas en mesure de pallier ces besoins », déplore le président de la Fédération, Dr Pascal-André Vendittoli.

Cette loi marque un tournant inquiétant en imposant un cloisonnement rigide entre la pratique publique et la pratique privée, sans aucune consultation réelle des professionnels concernés.

La FMPPQ craint les effets pervers de l'adoption du projet de loi 83 sur l'ensemble de la population québécoise :

Réduction de l'accès aux soins puisque le réseau public n'est pas en mesure d'offrir aux médecins toutes les conditions gagnantes pour soigner davantage de patients en restreignant l'accès aux plateaux techniques ou en limitant le nombre d'actes qu'un médecin peut réaliser par période de facturation. Perte de l'attractivité de la profession médicale au Québec puisque le diplôme sera assorti de conditions significativement plus contraignantes, comme l'exigence de pratique dans le réseau public et des pénalités financières disproportionnées.

Sous-utilisation des médecins à leur plein potentiel, en interdisant à un médecin d'exercer à la fois dans le public et le privé, la loi 83 brise un équilibre

déjà fragile. Cette logique de cloisonnement va à l'encontre des principes d'intégration, de flexibilité et de collaboration que défend la FMPPQ. Elle contribuera à accentuer les délais, à réduire les options offertes aux patients, et à freiner l'innovation dans les soins de santé.

Les Québécoises et Québécois pourtant favorables à la pratique privée

Selon un sondage de l'IEDM-Ipsos réalisé il y a à peine un mois, en mars 2025 démontrait, une fois de plus, que près de 7 personnes sur 10 au Québec se disent favorables à une complémentarité des soins de santé offerts au public et au privé.

« L'accès aux soins s'effrite puisque le réseau public n'est pas en mesure de répondre à la demande. Il est dommage de voir le gouvernement du Québec faire fi de cette volonté pourtant énoncée clairement par la population. En ajoutant des contraintes à la pratique de la médecine, le gouvernement passe à côté d'une opportunité d'améliorer véritablement le fonctionnement du réseau et l'accès aux services de santé », conclut Dr Vendittoli.

La FMPPQ rappelle que dans la plupart des pays disposant d'un système de santé performant, le public et le privé coexistent pour offrir aux patients les meilleurs soins, au meilleur coût et dans les meilleurs délais. C'est vers cet objectif que le Québec devrait tendre. La Fédération tend la main au gouvernement pour développer et déployer des solutions qui favoriseront réellement l'accès aux soins de santé.

À propos de la FMPPQ

Fondée par neuf médecins québécois non participants à la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ), la Fédération des médecins de pratique privée du Québec (FMPPQ) a pour ambition de représenter les plus de 800 médecins québécois qui pratiquent la médecine dans le réseau privé de la santé, ainsi que dans les cliniques privées qui offrent des soins et des services de qualité aux quatre coins du Québec. Pour plus d'informations sur la Fédération des médecins de pratique privée du Québec visitez le <https://fmppq.org/>.

PORTRAIT DU MOIS :

JULIE LEMIEUX

L'AVENTURE DE JULIE LEMIEUX CHEZ LACROIX MÉDECINE PRIVÉE



Quand Julie Lemieux a franchi les portes de la clinique de Lac Beauport pour son premier jour comme secrétaire médicale, le 11 janvier 2012, elle ne se doutait pas que cette journée marquerait le début d'une aventure aussi exceptionnelle. Embauchée avec peu d'expérience, mais beaucoup de détermination, elle a su gagner la confiance de Dr Marc Lacroix, qui a pris le temps de lui transmettre son savoir et lui apprendre tout de A à Z : l'accueil des patients, la gestion administrative, la communication, la patience – tout ce qui allait forger la professionnelle qu'elle est devenue.

Au fil des ouvertures de nouvelles cliniques, Julie s'est déplacée partout où les besoins se faisaient sentir, fidèle au poste, avec la même passion. En 2015, son parcours aurait pu prendre fin lorsqu'elle quitte pour la Colombie-Britannique, suivant son conjoint engagé dans l'armée. Mais le destin – et un appel inattendu de Dr Lacroix ce soir-là alors qu'elle était au Paccini – allait tout changer : « Mets un téléphone dans ta valise. On va essayer quelque chose. » C'est ainsi que, depuis son salon en Colombie-Britannique, Julie amorçait ce qui allait devenir la centrale d'appels Lacroix.

Un an plus tard, en 2016, Julie traverse une épreuve marquante avec la santé de son fils Henri. Durant cette période difficile, elle s'est sentie profondément soutenue et épaulée par Dr Marc Lacroix et Alexandre Lemieux. Ce moment vient confirmer, pour elle, l'aspect profondément familial et humain qui définit les Cliniques Lacroix, bien au-delà du cadre professionnel. Seule aux commandes pendant cinq ans, elle répondait avec passion à chaque appel des patients. Mais la croissance de Lacroix était telle qu'il devenait impossible d'y arriver seule. En 2020, depuis la Nouvelle-Écosse, elle recrute sa première collègue. Trois mois plus tard, elles sont déjà quatre. Elle faisait les formations depuis son sous-sol avec les nouvelles agentes. Aujourd'hui, en 2025, la centrale compte 42 agents répartis à travers le Québec et ailleurs dans le monde.





Aujourd'hui gestionnaire de l'expérience client, Julie continue d'incarner l'âme de Lacroix : elle gère son équipe, forme, accompagne, ajuste les procédures, soutient les gestionnaires, le marketing et le comité social, tout en restant connectée à la réalité du terrain — toujours prête à répondre au téléphone aux côtés de ses agents, 13 ans plus tard.

Ce qu'elle aime le plus de Lacroix ?

« La passion du médical, l'envie profonde d'aider les gens et l'authenticité des valeurs de l'entreprise. Pour moi, Lacroix n'est pas qu'un emploi : c'est une partie intégrante de ma vie, au quotidien, avec mes enfants, mon conjoint, mon entourage. Lacroix est devenu ma famille professionnelle. »

Son parcours est la preuve qu'avec du cœur, de la loyauté et de la passion, tout est possible.

Portrait rédigé par Daphnée Groulx



NOUS AVONS DEMANDÉ À NOS COLLÈGUES
DE DÉCRIRE JULIE EN UN MOT :

Motivée Bienveillante
Proactive Travailleuse Dédiée
Humaine Passionnée Dévouée
Engagée Chaleureuse

CHRONIQUE

"TI-NNOVONS ENSEMBLE"



Un nouveau visage pour le réseau

Bienvenue à **Mhand Cherikh**, qui rejoint l'équipe des technologies de l'information de Lacroix en tant que technicien en réseau et support aux systèmes.

Basé à Boucherville, Mhand interviendra sur l'ensemble de nos sites pour assurer la gestion des infrastructures réseau, le support aux utilisateurs, ainsi que l'optimisation de nos environnements informatiques. Il participera également aux projets d'amélioration continue, aux déploiements technologiques et à la fiabilité de nos services TI.

Reconnu pour sa rigueur technique et son sens du service, il constitue un atout précieux pour assurer la stabilité et l'efficacité de nos systèmes. N'hésitez pas à lui souhaiter la bienvenue lors de vos interactions avec le service de soutien.

Nouveau fournisseur pour les consommables d'imprimantes

Lacroix a conclu un partenariat avec **ARC – Atelier de Réusinage de Cartouches**, qui assurera dorénavant l'approvisionnement de tous les consommables d'imprimantes au sein de notre réseau.

Ce changement s'accompagne de plusieurs avantages :

- + Livraison rapide sur tous nos sites
- + Coût unitaire réduit sans compromis sur la qualité
- + Support technique complet, quelle que soit la marque de l'imprimante

ARC ne se limite pas à la livraison de cartouches : ils deviennent un partenaire de service à part entière pour l'ensemble de nos équipements d'impression.

Que faire en cas de problème avec votre imprimante ?

Avant toute chose, effectuez un redémarrage complet de l'appareil. Si le problème persiste, contactez-nous. Nous coordonnerons une intervention rapide avec un expert ARC. Un changement simple qui vise à améliorer votre quotidien.

Sécurité informatique : Attention au phishing

Le phishing (ou hameçonnage) est une technique frauduleuse utilisée pour obtenir des informations sensibles telles que des identifiants, mots de passe ou données bancaires.

Comment le reconnaître ?

- + Adresse d'expéditeur suspecte ou inhabituelle
- + Ton urgent ou menaçant
- + Liens et pièces jointes non sollicités
- + Demande d'informations confidentielles
- + Absence de contact direct ou de vérification

Que faire en cas de courriel suspect ?

- + Ne répondez pas au message
- + N'ouvrez aucun lien ni pièce jointe
- + Bloquez l'expéditeur
- + Transférez immédiatement le courriel à la direction TI
- + Supprimez-le de votre boîte de réception

La vigilance de tous est essentielle pour protéger nos systèmes et nos données. Pour toute question, notre équipe reste à votre disposition.

LES PHOTOS DU MOIS



POSTES DISPONIBLES :

Nous vous rappelons que nous cherchons activement des médecins de famille et spécialistes dans l'ensemble du réseau. N'oubliez pas que ce programme s'applique autant aux employés qu'aux prestataires de services. Informez-vous à votre gestionnaire de la procédure pour réclamer votre prime.

Québec, Cap-Rouge, Lévis et Duberger

+ Secrétaire médical(e) – Secteur Montcalm

+ IPSPL – Lévis

Laval, Terrebonne, Montréal et Saint-Sauveur

+ Infirmier(e) salle de réveil

+ Technicien(ne) juridique – Terrebonne

[➤ Consultez l'ensemble des postes à combler.](#)

/ Comment référer quelqu'un et bénéficier de cette prime ?

Vous connaissez quelqu'un qui pourrait briller autant que vous au sein de l'équipe médicale Lacroix ? Contactez directement votre gestionnaire et remettez-lui la candidature de la personne en question !

* Notez que la prime est versée au complet dès le jour 1 du nouveau prestataire !

/ Charte de référencement

Référencement	Status	Prime
Médecin	Temps plein / partiel	2 000\$/1 000\$
Dermatologue*	Temps plein / partiel	20 000\$/2 000\$
Autre	Temps plein / partiel	250\$/125\$

PROGRAMME DE RÉFÉRENCE