



Le Chronicoeur

LE MENSUEL DU RÉSEAU LACROIX

MARS 2025

47^{ÈME} ÉDITION

GRATUIT

PREMIÈRE LAMINECTOMIE À QUÉBEC PAR DR ÉRIC TRUFFER



Dr Éric Truffer, neurochirurgien, réalisait pour la première fois le 24 mars dernier une laminectomie en neurochirurgie à notre bloc opératoire de Québec. Il s'agit d'une intervention chirurgicale consistant à supprimer une ou plusieurs lames vertébrales, permettant d'élargir le canal lombaire et de réduire la compression nerveuse causant les symptômes. Nous tenons à féliciter Dr Truffer pour son innovation constante dans son domaine. Félicitations également à toute l'équipe du bloc opératoire pour cette réalisation.

PROCHAINEMENT À LAVAL ET WEST ISLAND : DR MARCO CHACON, MÉDECIN INTERNISTE



Nous sommes heureux d'annoncer l'arrivée prochaine du Dr Marco Chacon, médecin interniste, qui effectuera son premier passage durant la semaine du 5 mai. Dr Chacon est reconnu pour son expertise dans la prise en charge des pathologies complexes et multi-systémiques, offrant une approche globale aux patients présentant diverses conditions médicales.

Bienvenue Dr Chacon dans l'équipe Lacroix, et au plaisir de vous accueillir très bientôt à Laval et West Island !

BIENVENUE À DR MAXIME GAUDREULT, CHIRURGIEN ORTHOPÉDISTE À LAVAL



C'est avec grand enthousiasme que nous accueillons le Dr Maxime Gaudreault au sein de notre équipe à la clinique de Laval. Chirurgien orthopédiste reconnu pour son expertise en remplacement articulaire, Dr Gaudreault se spécialise notamment dans les chirurgies du genou, de la hanche et de l'épaule. Ses premiers passages en clinique auront lieu très bientôt, soit les 7 et 8 avril prochains.

Bienvenue dans la grande famille Lacroix, Dr Gaudreault !



BONNE RETRAITE DR ALAIN BILOCQ

Nous soulignons le 17 mars dernier la dernière journée de pratique de Dr Alain Bilocq, neurochirurgien apprécié de tous, à notre clinique de Boucherville. Toute l'équipe s'était rassemblée pour lui offrir une belle surprise avec hors d'œuvres, ballons et comme c'est la coutume une belle carte signée par chacun.

Dr Bilocq, nous sommes reconnaissants que vous ayez choisi de conclure votre belle carrière avec nous. Vous avez été grandement apprécié, tant par vos patients que par vos collègues. Nous vous souhaitons une retraite remplie de joie et de nouvelles aventures passionnantes, et du repos bien mérité.

Bonne retraite et merci pour tout !



NOUVEAU RÔLE ÉLARGI POUR SOPHIE PINETTE

Nous avons le plaisir d'annoncer que Sophie Pinette élargit son rôle et devient désormais **Responsable de la stérilisation et de la prévention et du contrôle des Infections (PCI)** pour l'ensemble des blocs opératoires et des éventuellement des cliniques du Groupe Lacroix.

Dans cette fonction élargie, Sophie aura pour mission de renforcer la prévention et le contrôle des infections en mettant en place des stratégies rigoureuses visant à réduire les risques infectieux, garantir l'application des meilleures pratiques d'hygiène et assurer la formation continue des équipes. Elle travaillera en étroite collaboration avec les différentes unités pour surveiller, analyser et améliorer les processus de prévention des infections, contribuant ainsi à un environnement de soins optimal et sécuritaire pour les patients et le personnel.

Son expertise et son engagement envers la qualité des soins sont des atouts majeurs pour le développement de nos services. Nous lui souhaitons beaucoup de succès avec cette nouvelle responsabilité !



BIENVENUE À DR CARLOS FELIPE ROMERO À BOUCHERVILLE

Dr Carlos Felipe Romero, médecin de famille, a officiellement débuté le 8 mars dernier à notre clinique de Boucherville. Il assurera principalement les consultations le samedi, permettant ainsi d'offrir davantage de disponibilités à notre clientèle durant les week-ends. Dr Romero sera également disponible pour des consultations en clinique les mardis.

BIENVENUE À SAINT-SAUVEUR, CLAIRE !

Nous sommes heureux d'annoncer l'arrivée de Claire Debray, nouvelle secrétaire médicale à la clinique de Saint-Sauveur. Toute l'équipe lui souhaite la bienvenue et un excellent début avec nous.

BIENVENUE DRE LAJOIE

Dre Carole Lajoie, médecin de famille, débutait le 24 mars dernier sa pratique à notre toute nouvelle clinique de Ste-Foy. Son arrivée renforce notre équipe médicale, contribuant au succès déjà remarqué de notre plus récente clinique. Bienvenue Dre Lajoie, et au plaisir d'une longue et fructueuse collaboration à Ste-Foy !



BIENVENUE À PAMELA GIGUÈRE ET MARILY LEFEBVRE À LA CENTRALE D'APPELS

La centrale continue de grandir avec l'arrivée de Pamela Giguère, nouvelle agente au service à la clientèle, ainsi que Marily Lefebvre, qui apporte avec elle 12 années d'expérience comme secrétaire médicale chez Lacroix. Marily soutiendra l'équipe deux jours par semaine pour prêter main-forte.

Ces nouvelles arrivées portent maintenant l'équipe à un impressionnant total de 39 employés dédiés au service à la clientèle. Un développement remarquable qui mérite d'être souligné !



Pamela Giguère,
Agente au service à la clientèle



Marily Lefebvre,
Secrétaire médicale

« PERSONNE NE PEUT CONSTRUIRE POUR TOI LE PONT SUR LEQUEL TU DOIS TRAVERSER LE COURS DE LA VIE, PERSONNE SAUF TOI-MÊME. »

– FRIEDRICH NIETZSCHE

ÇA BOUGE À BOUCHERVILLE ET ST-JEAN-SUR-RICHELIEU



Nous souhaitons la bienvenue à deux nouvelles secrétaires médicales, Darianne Charron et Camélie Béland, qui se joignent aux équipes de Boucherville et de St-Jean-sur-Richelieu.

Nous avons également le plaisir d'annoncer le changement de poste d'Océane Fearnley, secrétaire médicale appréciée de tous, qui relève un nouveau défi en tant qu'agente au service client au sein de notre centrale d'appels. Toute l'équipe s'est réunie pour souligner cette belle transition et exprimer leur reconnaissance pour le travail exceptionnel d'Océane. Félicitations et bon succès dans ce nouveau rôle, Océane !

JEU D'ÉVASION POUR LA COMPTABILITÉ À QUÉBEC



L'équipe de la comptabilité se rassemblait le vendredi 21 mars dernier au Cabinet Mysteriis, un centre récréatif de jeux d'évasion à Québec, pour un défi d'évasion. Étienne Chouinard raconte :

“Cela nous a permis d'accueillir et d'apprendre à connaître davantage Sophie Martinaud, notre nouvelle technicienne comptable arrivée le 25 février dernier. Nous avons eu quelques frousses car c'était une salle effrayante, mais grâce à notre super travail d'équipe nous avons été en mesure de sortir de la salle dans la dernière minute et en un seul morceau !”

NOUVELLES RECRUES AU BLOC OPÉRATOIRE À QUÉBEC

Depuis le 24 février dernier, quatre nouveaux membres se sont joints à l'équipe du bloc de Québec. Bienvenue à Marie-Claude Boivin-Bouchard, inhalothérapeute, Guillaume Desgagné, préposé au retraitement des dispositifs médicaux, Laurie Cloutier, infirmière clinicienne à la clinique préopératoire et Pierre Delisle, préposé aux bénéficiaires.

Bienvenue à vous quatre dans la grande famille Lacroix, nous sommes ravis de vous avoir parmi nous !



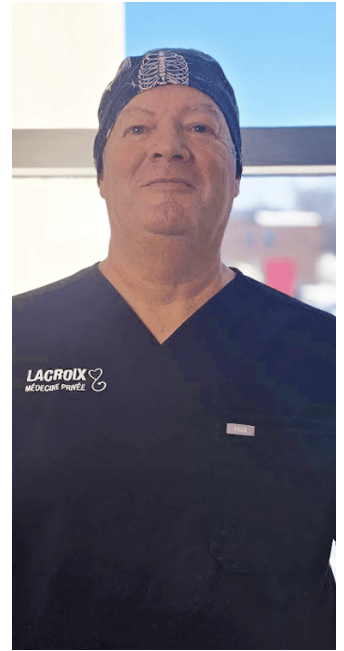
Marie-Claude Boivin-Bouchard



Guillaume Desgagné

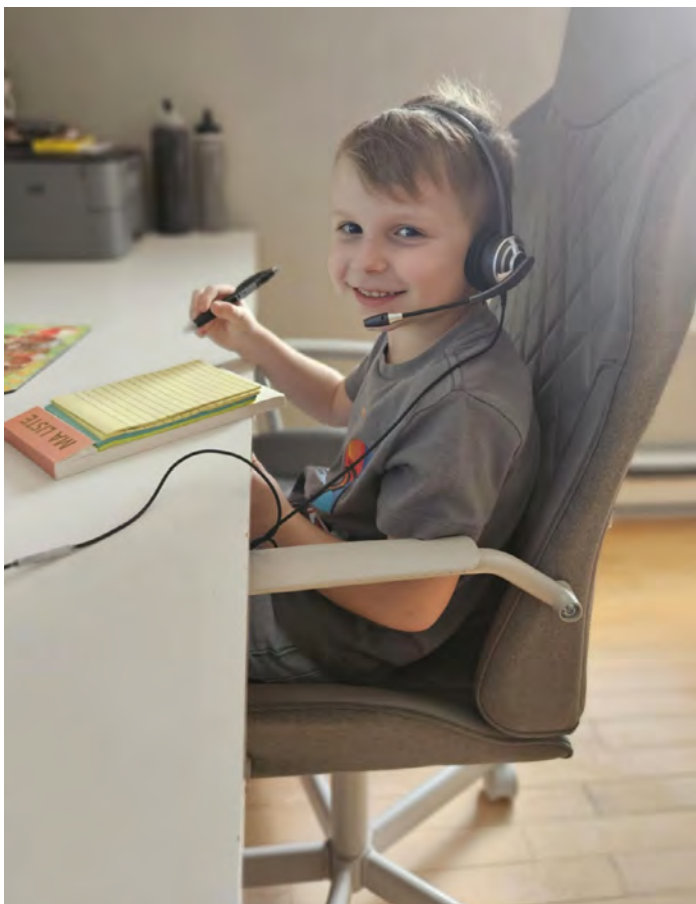


Laurie Cloutier



Pierre Delisle

HISTOIRES DE FAMILLE À LA CENTRALE D'APPELS



Saviez-vous qu'Annie-Pierre et Sarah Kim Gagné, Pamela et Prescilla Giguère, Emmanuelle Roy et Roxanne Pelletier sont trois duos de sœurs travaillant à la centrale d'appels? Sans oublier les duos mère-fille et mère-fils que forment Allison Collin et Sonia Maloney, Sophie Cappelletto et Tom Mauvais ! Et devinez quoi : la relève est déjà en préparation pour vous servir d'ici une quinzaine d'années !

PREMIERS PASSAGES ACHALANDÉS POUR DR CHARLES- ANTOINE DION À BOUCHERVILLE



Nous tenons à féliciter Dr Charles-Antoine Dion, chirurgien orthopédiste, pour ses premiers passages à la clinique de Boucherville les 10 et 14 mars derniers, qui se sont déroulés à merveille. Son horaire complet et les nombreux commentaires positifs des patients témoignent du succès de ses premières journées avec nous.

PORTRAIT DU MOIS :

SOPHIE PINETTE

RESPONSABLE DE LA STÉRILISATION ET DE LA PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS (PCI)

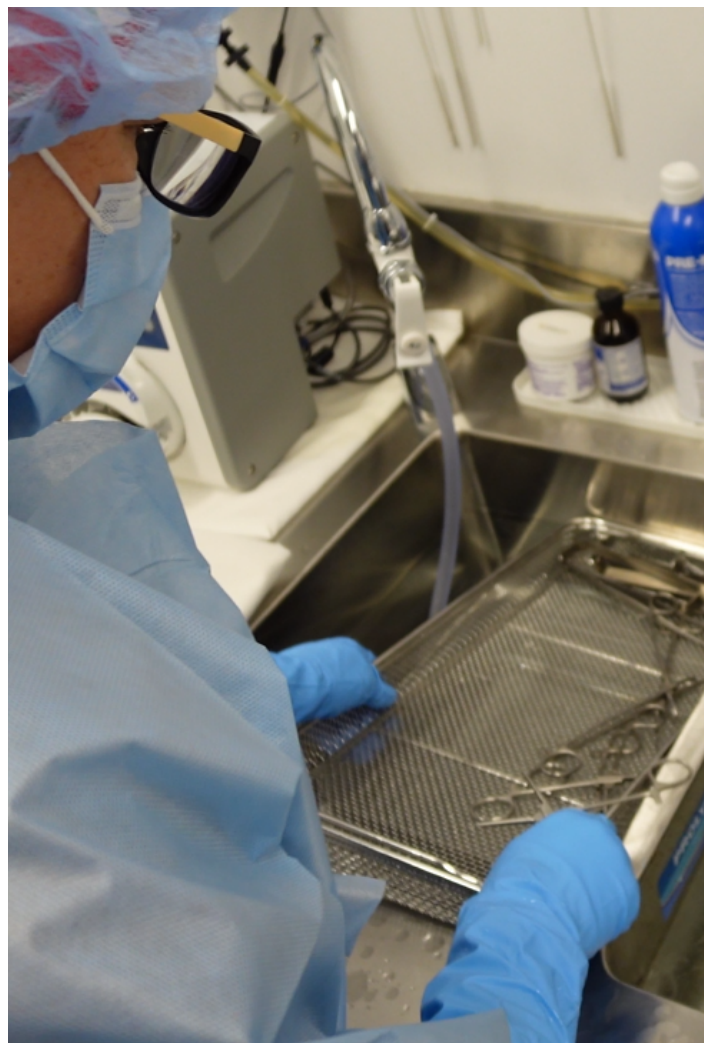


Pour Sophie Pinette, la vie est une série de défis et d'opportunités à saisir. Après avoir dirigé une garderie en milieu familial pendant 11 ans, elle ressentait de plus en plus le besoin de changer d'air et de retrouver un environnement dynamique, où elle pourrait renouer avec le contact humain qui lui manquait tant.

C'est ainsi qu'elle a rencontré un orienteur, lequel lui a fait découvrir un tout nouveau programme : préposé au retraitement des dispositifs médicaux. Sophie a intégré la deuxième cohorte de cette formation au cégep de Saint-Jérôme, lançant alors officiellement une deuxième carrière, passionnante et pleine de promesses.

À la suite de ses études, Sophie complète un stage à la Cité de la santé de Laval, où elle est immédiatement embauchée. Toujours prête à relever de nouveaux défis, elle devient ensuite représentante sur la route pendant sept ans, où elle se spécialise dans la vente de produits liés à la stérilisation médicale. Mais la vie a ses surprises : après une restructuration dans l'entreprise, Sophie travaille pendant trois ans de nuit à l'hôpital de Joliette, puis devient chef d'équipe dans une clinique privée.

C'est en cherchant de nouveaux défis à relever qu'elle croise le chemin des Cliniques Lacroix. En avril, Sophie célébrera déjà sa première année avec nous. Rapidement, elle manifeste son intérêt pour le domaine de la prévention et contrôle des infections (PCI). Forte de sa rigueur et de son sens des responsabilités, elle obtient le poste nouvellement créé de Responsable de la stérilisation et du PCI. Dans ce nouveau rôle stratégique, Sophie est chargée de suivre des formations régulières, de mettre en place de nouvelles procédures et de créer des outils qui permettront à Lacroix de maintenir les hauts standards de qualité reconnus par l'Agrément Canada.





Ce que Sophie aime par-dessus tout chez Lacroix, c'est l'esprit d'équipe. Pour elle, la communication et la collaboration entre collègues sont essentielles à son bonheur au travail. Elle apprécie particulièrement la reconnaissance qu'on lui témoigne, sentant que chacun comprend et valorise le rôle essentiel de la stérilisation et du contrôle des infections au sein de notre organisation.

Au-delà du travail : passions et famille

Mais Sophie, c'est aussi une personne aux multiples passions en dehors du travail. Depuis quelques années, elle se découvre un amour pour la confection de gâteaux. Ce hobby gourmand, né d'abord pour le plaisir, est devenu une véritable passion : elle réalise régulièrement des créations sucrées pour les anniversaires et les grandes occasions de ses proches.

Amoureuse de la nature, Sophie pratique le plein air depuis longtemps. Après avoir passé de nombreuses années à camper, elle s'investit actuellement dans la construction d'un chalet afin d'être encore plus en connexion avec la nature. Dès que le temps le permet, elle profite aussi de la navigation en bateau.

À la maison, Sophie est à la tête d'une belle grande famille recomposée de sept membres : elle-même, son mari (avec qui elle est mariée depuis 3 ans), ses deux enfants, et les trois enfants de son conjoint. Sophie est également une fière grand-maman de six petits-enfants, un rôle qu'elle adore et qui lui tient particulièrement à cœur.

Enfin, lorsqu'elle prend le temps de se détendre après une longue journée, c'est généralement autour d'un bon verre de vin rouge—son préféré.

Sophie Pinette, c'est tout ça à la fois : rigoureuse au travail, chaleureuse avec les autres, passionnée dans ses loisirs et profondément attachée à sa famille. Une personne complète, inspirante, et une véritable alliée pour Lacroix.

Portrait rédigé par Daphnée Groulx



CHRONIQUE "TI-INNOVONS ENSEMBLE"



Arrivée de trois stagiaires pour renforcer nos projets TI

Ce mois de mars, nous avons le plaisir d'accueillir trois stagiaires talentueux qui contribueront à nos projets en cours jusqu'au 23 mai 2025.

Meriem Djabali et Louis-Philippe Langlois, du Cégep de Lévis, se concentreront sur l'évaluation, le déploiement et la configuration d'outils TI afin de soutenir notre plan de transition vers une gestion **autonome** des technologies de l'information. Leur contribution sera essentielle pour renforcer notre infrastructure TI, nos pratiques et améliorer notre efficacité opérationnelle.

Mathis Rochefort, du Cégep de Ste-Foy, travaille quant à lui sur le développement d'une application mobile (iOS et Android) destinée à faciliter la gestion des consommables. En intégrant des codes QR, cette application permettra de signaler des demandes de restockage pour les produits utilisés dans nos cliniques, contribuant ainsi à une gestion plus fluide et proactive.

Nous sommes ravis de les avoir parmi nous et sommes impatients de voir les résultats de leur travail dans les mois à venir. Bienvenue à bord à Meriem, Louis-Philippe et Mathis !

Expérience utilisateur : Qu'est un adware ?

Un **adware** (ou logiciel publicitaire en français) est un type de logiciel conçu pour afficher des publicités sur l'ordinateur, souvent sous forme de fenêtres pop-up ou de bannières. Ces publicités peuvent apparaître lorsqu'un utilisateur navigue sur Internet ou même lorsqu'il utilise certains logiciels. Le **but principal** de l'adware est de générer des revenus pour ses créateurs en incitant les utilisateurs à interagir avec les publicités. Parfois, il peut être intégré à des logiciels gratuits, où l'utilisateur accepte d'afficher des publicités en échange de l'utilisation gratuite du programme.

Bien qu'il ne soit pas nécessairement malveillant, l'adware peut être considéré comme gênant, car il ralentit l'ordinateur, interromp l'expérience utilisateur et peut être intrusif. Parfois, il peut aussi être utilisé pour collecter des informations sur les habitudes de navigation de l'utilisateur à des fins de ciblage publicitaire, ce qui pose des préoccupations sur la confidentialité.

En résumé, pour éviter les soucis liés à l'adware, il est recommandé de ne pas cliquer sur les bannières publicitaires qui apparaissent sur votre fureteur web, que ce soit sur votre ordinateur de bureau ou tout autre appareil. Ces publicités peuvent mener à des logiciels indésirables, ralentir votre appareil ou compromettre votre confidentialité !

LES PHOTOS DU MOIS



POSTE DISPONIBLES :

Nous vous rappelons que nous cherchons activement des médecins de famille et spécialistes dans l'ensemble du réseau. N'oubliez pas que ce programme s'applique autant aux employés qu'aux prestataires de services. Informez-vous à votre gestionnaire de la procédure pour réclamer votre prime.

Québec, Cap-Rouge, Lévis et Duberger

+ Secrétaire médical(e) – Secteur Montcalm

+ Technologiste médical

+ Rédacteur/trice bilingue

Laval, Terrebonne, Montréal et Saint-Sauveur

+ Directeur(trice) adjoint(e) des opérations cliniques

+ Technicien(ne) juridique – Terrebonne

[➤ Consultez l'ensemble des postes à combler.](#)

/ Comment référer quelqu'un et bénéficier de cette prime ?

Vous connaissez quelqu'un qui pourrait briller autant que vous au sein de l'équipe médicale Lacroix ? Contactez directement votre gestionnaire et remettez-lui la candidature de la personne en question !

* Notez que la prime est versée au complet dès le jour 1 du nouveau prestataire !

/ Charte de référencement

Référencement	Status	Prime
Médecin	Temps plein / partiel	2 000\$ / 1 000\$
Dermatologue*	Temps plein / partiel	20 000\$ / 2 000\$
IPSPL	Temps plein / partiel	1000\$ / 500\$
Autre	Temps plein / partiel	250\$ / 125\$

PROGRAMME DE RÉFÉRENCE