



Le Chronicoeur

LE MENSUEL DU RÉSEAU LACROIX

FÉVRIER 2025

46^{ÈME} ÉDITION

GRATUIT

OUVERTURE DE LA CLINIQUE DE WEST ISLAND

C'est officiel! Le 17 février dernier, notre clinique de West Island ouvrait ses portes et nous sommes très heureux des premières journées d'achalandage.

Nous avons trois médecins de famille sur place, soit Dr Mehmet Erdogdu, Dre Diksha Dhawotal et Dr Zaki Kiani. Nous avons également la chance de pouvoir compter sur les services de Virginie Lorrain-Galarneau, IPSSM (infirmière praticienne spécialisée en santé mentale), et ceux de notre équipe d'infirmières et de secrétaires prêtes à accueillir nos patients. Nous en profitons pour souhaiter la bienvenue à nos nouvelles recrues, Kelly-Anne Hébert, infirmière clinicienne et Franco David Covone, secrétaire médical.

Un 5 à 7 pour célébrer l'ouverture officielle est en préparation et nous avons hâte de partager des photos avec vous le mois prochain!



Dr Mehmet Erdogdu,
Médecin de famille



Dre Diksha Dhawotal,
Médecin de famille



Dr Zaki Kiani,
Médecin de famille



Virginie Lorrain-Galarneau,
IPSSM

DÉBUT DES PROTHÈSES DE GENOU ET DE HANCHE AU BLOC OPÉRATOIRE DE LAVAL !



Nous franchissons le 20 février dernier une étape importante à notre bloc opératoire de Laval. Dr François Morin, chirurgien orthopédiste, accompagné d'une partie de l'équipe d'infirmières du

bloc de Québec, se rendait à celui de Laval pour y coacher notre équipe et réaliser la première chirurgie de prothèse du genou. L'équipe était fébrile et l'atmosphère électrisante, chacun étant enthousiaste à l'idée

de débiter ce nouveau et important service. Pour célébrer cette étape déterminante, nous avons partagé un délicieux dîner d'équipe et nous avons bien entendu immortalisé ce moment avec une photo de groupe.

Nous sommes fiers d'élargir notre offre de chirurgie orthopédique à Laval et impatientes de réaliser en grand nombre des chirurgies de hanche et de genoux pour nos patients de l'ouest de la province.

NOUVEAU SERVICE EN GYNÉCOLOGIE : LA COLPOSCOPIE

Nous sommes heureux d'annoncer que la colposcopie, un examen spécialisé qui permet d'analyser en détail le col de l'utérus, le vagin et la vulve à l'aide d'un appareil de grossissement appelé colposcope, est désormais disponible dans notre réseau. Nous avons déjà des machines en fonction à Québec avec Dr Léonard Tremblay et à Boucherville avec Dre Isabelle

Lincourt. L'arrivée très récente de ce service a été un grand succès, avec plusieurs colposcopies effectuées et des retours très positifs de la part de nos patientes. Nous sommes fiers de pouvoir dorénavant offrir ce service supplémentaire à notre clientèle féminine et ainsi contribuer encore davantage au maintien de leur santé.



SOIRÉE TEAMBUILDING POUR L'ÉQUIPE DE LAVAL



L'équipe de la clinique de Laval se réunissait vendredi dernier pour une soirée de teambuilding mémorable. Après un délicieux repas au restaurant, la soirée s'est poursuivie avec une session de

bowling amicale. Ce fut une soirée remplie de rires et de *high fives*, idéale pour renforcer les liens et se rapprocher en dehors du cadre de travail. Un grand moment de convivialité pour toute l'équipe !

LANCEMENT DE LA FÉDÉRATION DES MÉDECINS DE PRATIQUE PRIVÉE DU QUÉBEC (FMPPQ)



Fondée par 9 médecins québécois non-participants à la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ), dont Dr Marc Lacroix, Dre Emie Gervais et Dre Melissa Vellucci, cette nouvelle fédération a pour mission de représenter tous les médecins exerçant dans le secteur privé de la santé au Québec, soit environ 775 médecins à ce jour.

Dr Pascal-André Vendittoli, président de la FMPPQ, Dr Lacroix, Dre Vellucci et d'autres ont accordé

de multiples entrevues à la presse et à la radio, soulignant l'importance de cette initiative pour soutenir les cliniques privées et les médecins hors RAMQ qui offrent des soins de qualité à travers la province. La voix des médecins de pratique privée doit être entendue pour que la discussion sur les soins soit guidée par l'intérêt supérieur des patients plutôt que par l'idéologie et le corporatisme.

Chaque médecin devrait pouvoir choisir la pratique qu'il désire afin

de contribuer à prendre en charge plus de Québécois. Il est par ailleurs reconnu que les contraintes imposées aux médecins contribuent à l'exode de nos talents.

À nos médecins chez Lacroix : si ce n'est pas déjà fait, nous vous encourageons fortement à rejoindre la Fédération en remplissant le bref formulaire sur le site www.FMPPQ.org. L'adhésion est tout à fait gratuite, ne vous engage en rien et ne vous

enlève pas les privilèges offerts par les autres associations dont vous faites partie. La FMPPQ défend vos intérêts et vous demande en retour de contribuer à sa force, simplement en devenant membre.

À tous, nous vous encourageons à partager la nouvelle de la création de la FMPPQ, à en parler autour de vous et à continuer de jouer un rôle de porte-parole comme vous le faites déjà magnifiquement pour Lacroix.

FÉLICITATIONS À AUDREY JOOSSEN, INFIRMIÈRE- CHEFFE DES SOINS PÉRIOPÉRATOIRES !

Nous avons le plaisir d'annoncer la nomination d'Audrey Joossen au titre d'infirmière-cheffe des soins périopératoires au bloc de Laval.

Nos félicitations Audrey pour tes nouvelles fonctions. Continue ton excellent travail, ton dévouement au sein de notre équipe est apprécié.



DÉBUT DES ACTIVITÉS DE DR FARSHID BAMDADIAN ET VIRGINIE LORRAIN-GALARNEAU À BOUCHERVILLE

Dr Farshid Bamdadian et Virginie Lorrain-Galarneau ont tout récemment débuté leurs activités à Boucherville. Dr Bamdadian, chirurgien orthopédiste spécialisé en chirurgie du genou et de la hanche, reçoit ses patients en consultation à Boucherville et réalise ses interventions chirurgicales à Laval. Virginie Lorrain-Galarneau, infirmière

praticienne spécialisée en santé mentale (IPSSM), est de son côté disponible en consultation à Boucherville et West Island, mais également en téléconsultation pour toute la province, offrant un accès très flexible pour ses patients. Nous sommes très heureux de leurs premiers passages et très enthousiastes pour la suite de cette collaboration.

DES NOUVEAUTÉS AU LABORATOIRE PRIVÉ LACROIX : NOUVELLES ANALYSES ET NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS À VENIR

Beaucoup d'action au Labo Privé Lacroix en ce début d'année, et il semble que ça ne fait que commencer !

Tout d'abord, nous offrons désormais deux nouvelles analyses: le Clostridium difficile (PCR) et le H. Pylori (selles). Si vous avez des questions concernant ces nouvelles analyses, n'hésitez pas à nous contacter. Notre équipe se fera un plaisir de vous fournir toutes les informations nécessaires.

Mais ce n'est pas tout ! Le laboratoire a récemment acquis deux nouveaux appareils de microbiologie qui nous seront livrés sous peu : un appareil PCR pour l'analyse des cultures de selles et des parasites, ainsi qu'un appareil Madi-Tof pour réaliser des cultures bactériennes et fongiques couramment demandées. Nous étendrons également au cours des

prochaines semaines nos capacités en biochimie avec l'achat de deux nouveaux appareils. Restez à l'affût pour plus d'informations à ce sujet.

Enfin, nous avons le plaisir d'accueillir Geneviève Tremblay au sein de notre équipe de jour. Geneviève travaille déjà avec nous depuis plus d'un an en tant que technologiste médicale, en complément avec l'équipe de soir. Forte de plus de 20 ans d'expérience dans les laboratoires de diagnostics médicaux, elle apporte une expertise précieuse en microbiologie, biochimie, hématologie, pathologie et banque de sang.

Nous sommes convaincus que son savoir-faire sera un atout majeur pour notre équipe et nos projets à venir. Bienvenue Geneviève !



NOUVEAU CHIRURGIEN ORTHOPÉDISTE À LAVAL : BIENVENUE DR MAXIME GAUDREULT

Nous sommes ravis d'annoncer l'arrivée de Dr Maxime Gaudreault, chirurgien orthopédiste, qui rejoindra notre clinique et bloc opératoire de Laval à compter du 1er avril. Son expertise viendra enrichir notre équipe et contribuer au bien-être de nos patients. Bienvenue dans la grande famille Lacroix, Dr Gaudreault !

NOUVEAU MÉDECIN INTERNE À LAVAL ET WEST ISLAND : BIENVENUE DR MARCO CHACON

Souhaitons également la bienvenue à Dr Marco Chacon, spécialiste en médecine interne, qui pratiquera à Laval et West Island dès la semaine du 5 mai prochain.

La médecine interne est une belle spécialité - qui comme nous le savons en englobe plusieurs - que nous sommes heureux d'ajouter à ces deux succursales afin de pouvoir offrir encore plus de soins spécialisés à nos patients. Plus de détails suivront bientôt.

BON RETOUR À ELORA BOYER, SECRÉTAIRE MÉDICALE À GATINEAU

Souhaitons un bon retour au travail à Elora Boyer, secrétaire médicale à notre clinique de Gatineau, après son congé de maternité ! Nous sommes très heureux de te retrouver parmi nous, Elora, et toute l'équipe te souhaite une reprise en douceur.



BIENVENUE À ALEXANDRA GAGNÉ À LA CENTRALE D'APPELS

Nous avons le plaisir d'annoncer qu'Alexandra Gagné se joint à notre équipe de la centrale d'appels. Bienvenue Alexandra et bon succès dans tes nouvelles fonctions !



SAINT-VALENTIN AU BLOC OPÉRATOIRE DE LAVAL

Le 14 février dernier, l'équipe du bloc opératoire de Laval décidait de célébrer la Saint-Valentin d'une manière originale en portant des chapeaux thématiques toute la journée! Nous apprécions voir nos équipes profiter des journées spéciales pour apporter de la créativité et de la bonne humeur au travail. Un grand merci à toute l'équipe du bloc de Laval pour cette belle énergie partagée !



BOUCHERVILLE : UNE JOURNÉE TEAM BUILDING AXÉE SUR L'EXPÉRIENCE CLIENT

La clinique de Boucherville organisait dernièrement une activité de team building mettant l'accent sur l'expérience client, en collaboration avec la compagnie C3pH. Les équipes ont échangé sur l'importance du travail d'équipe, l'amélioration de la communication entre secrétaires et infirmières ainsi que sur l'optimisation du parcours patient, de l'accueil jusqu'au suivi post-consultation. Pour renforcer la cohésion, la journée s'est poursuivie

avec une escape room où deux équipes de cinq ont dû résoudre des énigmes en faisant preuve de collaboration et de stratégie. Félicitations à l'équipe composée d'Océane Fearnley, Carolane Boyce, Kasandra Bruno, Manon Provost et Marie Bélanger, qui a brillamment accompli sa mission ! Une expérience enrichissante qui renforce les liens tout en contribuant à améliorer la qualité des services offerts aux patients.



CHRONIQUE "TI-INNOVONS ENSEMBLE"



Sécurité : l'authentification multifacteur

Plusieurs de nos systèmes utilisent l'authentification multifacteur (MFA), notamment **Office 365 en ligne** (ex. : Outlook), **Teams** et **l'accès au réseau sécurisé via VPN**.

L'authentification multifacteur (MFA) est une méthode de sécurité qui exige plusieurs formes de vérification avant d'accorder l'accès à un système ou une application. Plutôt que de se fier uniquement à un mot de passe, la MFA ajoute une

couche de protection en combinant au moins deux des éléments suivants :

- 1. Quelque chose que vous savez** – Un mot de passe, un code PIN, une question de sécurité.
- 2. Quelque chose que vous possédez** – Un téléphone mobile, une clé de sécurité, un jeton matériel.
- 3. Quelque chose que vous êtes** – Une empreinte digitale, la reconnaissance faciale, un scan de l'iris.

Chez Lacroix, nous utilisons deux applications mobiles pour l'authentification : **Microsoft**

Authenticator et FortiToken
Si vous changez de téléphone, pour assurer une continuité de service et éviter toute interruption, vous devrez **réinstaller ces applications** et **contacter la direction des TI** pour recréer vos jetons et réactiver l'authentification multifacteur.

Productif mais sécuritaire : Qu'est-ce qu'un client VPN ?

Un **client VPN** (Virtual Private Network) permet d'établir une connexion sécurisée entre votre ordinateur et le réseau

de l'entreprise. Il vous permet d'accéder aux ressources internes (serveurs, applications, fichiers partagés) comme si vous étiez physiquement au bureau, tout en chiffrant votre connexion pour garantir la confidentialité des échanges.

Bonnes pratiques : Il est recommandé d'activer votre connexion VPN dès que vous utilisez votre ordinateur portable en dehors du bureau (maison, voyage, hôtels, cafés, etc.).

PORTRAIT DU MOIS :

DR LIONEL-ANDRÉ ISOARD, CHIRURGIEN GYNÉCOLOGUE PASSIONNÉ



Une famille dédiée à la santé

Lionel-André Isoard a grandi dans un milieu modeste en France, où son père, qui rêvait de devenir médecin, n'avait malheureusement pas les ressources nécessaires pour poursuivre ses études. Déterminé à offrir de meilleures opportunités à ses enfants, il travaille avec acharnement pour y parvenir et grâce à son admirable dévouement le jeune Lionel concrétise son rêve et embrasse la profession de médecin. Son parcours s'inscrit aussi dans une dynamique familiale marquée par l'engagement de ses frères et sœurs, tous impliqués à divers niveaux dans le domaine de la santé.

Pourquoi la gynécologie-obstétrique ?

« Comprendre les femmes ! On ne se comprend pas toujours entre hommes et femmes, et encore aujourd'hui je n'ai toujours pas compris les femmes, c'est pour cela que je continue." Il plaisante, bien-sûr. "Mais en toute sincérité, la gynécologie offre une spécialité riche, mêlant chirurgie, accouchements, suivi des patientes (NDLR: patientes qui l'adorent si l'on se fie à ce qu'on lit dans les commentaires sur les médias sociaux lorsque nous publions sa photo pour annoncer ses services), et bien d'autres domaines qui me passionnent. »

La Grande Aventure

Après ses études en médecine à Lyon, il perfectionne ses compétences en gynécologie tout en servant dans l'armée. Il travaille à l'Île de la Réunion pendant plus d'un an, puis en 2011, après plusieurs années de pratique en clinique privée en France, il décide de faire un grand saut et de s'installer

au Québec avec son épouse et ses quatre enfants. Il a baptisé ce chapitre de sa vie « La Grande Aventure ».

Grâce à une entente entre la France et le Québec, son diplôme est reconnu et après quelques mois de stage il démarre sa carrière au Centre hospitalier de Saint-Eustache. Après dix ans de pratique, dont cinq en tant que chef du département de gynécologie-obstétrique, Dr Isoard entend parler de Lacroix Médecine Privée par une de ses patientes qui connaît quelqu'un travaillant dans le réseau. Elle l'informe du développement du nouveau département de chirurgie de Lacroix, ce qui éveille son intérêt. Intrigué par les valeurs de l'entreprise et la direction que prend Lacroix, il est mis en contact avec Julie Simard et leur rencontre peu de temps après est un coup de cœur réciproque dès le début. Il prend alors la décision de quitter son poste à Saint-Eustache et de se joindre à l'équipe de Lacroix à temps plein en septembre 2021.

Pionnier chez Lacroix

Sympathique, affable, ultra-professionnel et apprécié de tous, tant par ses collègues de travail que par ses patientes, il est rapidement nommé Directeur médical, le premier il va sans dire, des nouveaux blocs opératoires Lacroix de Laval et de Québec, où il sait mettre son expertise et son expérience au service de la qualité des soins, en créant en outre des liens forts au sein des équipes chirurgicales.

« Ce que j'aime le plus dans mon rôle chez Lacroix, c'est de pouvoir prendre le temps de livrer des soins de grande qualité, dans le respect de nos patientes. L'opportunité de prendre en charge les patientes, en écoutant

PORTRAIT DU MOIS :

DR LIONEL-ANDRÉ ISOARD, CHIRURGIEN GYNÉCOLOGUE PASSIONNÉ

leurs besoins et en y répondant efficacement. J'aime également beaucoup le travail d'équipe, m'investir pleinement avec mes collègues médecins, infirmières, anesthésistes, préposé.e.s dans chaque intervention. Je crois avoir une certaine habileté à établir des liens de confiance avec les équipes, ce que je considère essentiel pour une collaboration réussie. »

Dr Isoard a d'ailleurs été responsable de la mise en place du programme d'endoscopie gynécologique à Laval, une réalisation qui lui tenait particulièrement à cœur.

Homme de famille et passionné de rénos

Ses trois passions sont sa famille, son travail de médecin et les rénovations. Dr Isoard est profondément attaché à sa famille. Son épouse Valérie, ses enfants et ses petits-enfants sont ce qu'il a de plus précieux. Il a rencontré celle qui allait devenir sa femme en salle d'accouchement en France il y a plus de 30 ans et ils ne se sont jamais quittés depuis. Ils se voient d'ailleurs encore régulièrement au travail puisque Valérie est infirmière auxiliaire chez Lacroix à Laval. Ils se sont construits dernièrement une jolie maison dans les Laurentides où Dr Isoard peut s'adonner à sa passion pour les rénovations. Il apprécie particulièrement le travail manuel avec le bois, il a d'ailleurs très hâte au printemps pour entreprendre la construction de son patio.

Dr Isoard ne cache pas sa satisfaction d'avoir opté pour la pratique privée chez Lacroix. Il affirme, souriant : « Je suis heureux depuis que je suis chez Lacroix. »

Ce à quoi nous pouvons lui répondre en chœur : le bonheur est aussi pour nous, cher Dr Isoard !



LES PHOTOS DU MOIS



POSTE DISPONIBLES :

Nous vous rappelons que nous cherchons activement des médecins de famille et spécialistes dans l'ensemble du réseau. N'oubliez pas que ce programme s'applique autant aux employés qu'aux prestataires de services. Informez-vous à votre gestionnaire de la procédure pour réclamer votre prime.

Québec, Cap-Rouge, Lévis et Duberger

- + Préposé(e) au retrait des dispositifs médicaux – soir
- + Infirmier(ère) clinicien(ne) en préopératoire

Boucherville et St-Jean-Sur-Richelieu

- + Secrétaire médical(e)
- + Technicien en réseau et support aux systèmes

Laval, Terrebonne, Montréal et Saint-Sauveur

- + Coordonnateur/ coordonnatrice du développement et de l'amélioration continue;
- + Technicien(ne) en réseau et support aux systèmes
- + Secrétaire médical(e) – West Island
- + Directeur(trice) adjoint(e) des opérations cliniques – Laval
- + Technicien(ne) juridique – Terrebonne

[↗ Consultez l'ensemble des postes à combler.](#)

/ Comment référer quelqu'un et bénéficier de cette prime ?

Vous connaissez quelqu'un qui pourrait briller autant que vous au sein de l'équipe médicale Lacroix ? Contactez directement votre gestionnaire et remettez-lui la candidature de la personne en question !

* Notez que la prime est versée au complet dès le jour 1 du nouveau prestataire !

/ Charte de référencement

Référencement	Status	Prime
Médecin	Temps plein / partiel	2 000\$/1 000\$
Dermatologue*	Temps plein / partiel	20 000\$/2 000\$
Autre	Temps plein / partiel	250\$ / 125\$

PROGRAMME DE RÉFÉRENCE