



Le Chronicoeur

LE MENSUEL DU RÉSEAU LACROIX

JANVIER 2025

45^{ÈME} ÉDITION

GRATUIT

BONNE ANNÉE 2025 ET BONNE SANTÉ À TOUS !





LE GALA DE RECONNAISSANCE : DES MOMENTS INOUBLIABLES !

Nous avons eu le plaisir de tenir lors de notre party des fêtes la première édition du Gala de reconnaissance. Un moment riche en émotions où nous avons mis à l'honneur les employés qui incarnent le mieux, selon leurs collègues, les 5 valeurs fondamentales de Lacroix au quotidien. Vous avez été nombreux à participer en votant et nous vous en remercions chaleureusement ! Voici les lauréats des 5 catégories :



Julie Lemieux,
Lauréate du Prix Passion et Engagement

Passion : Julie Lemieux, gestionnaire de l'expérience client, a remporté ce prix pour la passion qu'elle démontre au quotidien pour son travail, son équipe et l'entreprise.



Catherine La Haye,
Lauréate du Prix Intégrité

Intégrité : Catherine La Haye, gestionnaire, a été récompensée pour sa rigueur et son éthique irréprochables.



Pénélope Jean,
Lauréate du Prix Innovation

Innovation : Pénélope Jean, infirmière clinicienne, a été saluée pour sa capacité à apporter des idées nouvelles et des solutions créatives.

Respect : Irene Dimopoulos, chef de succursale, a été honorée pour sa bienveillance et son approche respectueuse envers tous.



Irene Dimopoulos,
Lauréate du Prix Respect

Engagement : Julie Lemieux a remporté ce 2^e prix grâce à son engagement, son investissement et sa dévotion envers l'entreprise et ses collègues.

Félicitations à vous quatre pour votre engagement et votre contribution exceptionnelle au sein de Lacroix ! Vous êtes de véritables sources d'inspiration pour nous tous.

5 ANS CHEZ LACROIX, ÇA SE FÊTE !



Nous avons eu également au cours du party l'occasion de souligner les 5 ans de travail chez Lacroix de certaines de nos collègues. Nicolas Blouin et Marie-Ève Cloutier, gestionnaires à Québec, ont eu l'honneur de féliciter et de remettre un trophée aux trois employées qui ont franchi cette étape cette année : Mélanie Bissonnette, infirmière, Nathalie Bolduc, infirmière-chef, et Émilie Blanchette, secrétaire médicale.

Nous tenons à vous remercier pour votre engagement et votre loyauté au fil des années. Félicitations à vous trois pour ces cinq années complétées, nous en souhaitons plusieurs autres à travailler avec vous !



MOT DES PRÉSIDENTS

Nous désirons en ce début d'année remercier la contribution exceptionnelle de nos médecins et équipes qui, en 2024, a permis d'augmenter substantiellement l'offre de soins chez Lacroix tout en conservant un niveau très élevé de qualité ainsi qu'un taux de satisfaction de la clientèle remarquable.

Nous avons encore de belles nouveautés qui s'annoncent pour 2025 et toujours l'objectif d'offrir encore plus de services à notre fidèle clientèle. Merci à tous de croire en notre belle mission et de continuer de nous faire confiance pour des soins de santé de première qualité, accessibles et sans attente.

Sincèrement,

Nous sommes conscients que l'engagement et le dévouement de chaque personne sont essentiels pour arriver à de tels résultats.

Alexandre Lemieux et
Dr Marc Lacroix
Vice-président et Président

PREMIÈRE CHIRURGIE MAXILLO-FACIALE LEFORT RÉALISÉE AVEC LES FORCES ARMÉES CANADIENNES



Notre équipe du bloc opératoire de Québec a eu l'honneur le 16 janvier dernier de réaliser sa première chirurgie maxillo-faciale Lefort, en collaboration avec l'équipe des Forces Armées Canadiennes.

Cette chirurgie a été réalisée avec succès grâce à l'implication et à la collaboration exceptionnelle de nos chirurgiens, du personnel médical et de l'équipe des Forces Armées. C'est un grand pas pour notre établissement et nous sommes fiers de

pouvoir offrir ce type de soins spécialisés à notre communauté. Félicitations à toutes les équipes impliquées pour leur professionnalisme et leur dévouement dans cet ambitieux projet.

Nous sommes impatients de poursuivre cette collaboration et de continuer à offrir des soins de pointe dans des domaines variés.



FÉLICITATIONS À NOTRE COMITÉ ORGANISATEUR !

Nous désirons féliciter le comité organisateur du party des fêtes qui a travaillé très fort pendant des semaines pour faire en sorte que la soirée que nous avons connue soit à la hauteur. Merci à vous toutes pour ce beau succès !

Caroline Duguay, Audrey Joossen,
Julie Lemieux, Anik La Salle, Daphnée
Groulx, Maripier Bélisle, Nancy
Côté et Mélanie Bissonnette.

BIENVENUE À DR JEAN DESORMEAU À LA CLINIQUE DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU !

Nous avons eu récemment le plaisir d'accueillir **Dr Désormeau** à la clinique de St-Jean-sur-Richelieu. Depuis son arrivée, il s'est rapidement fait apprécier tant par nos patients que par notre équipe médicale. Sa gentillesse, son professionnalisme et son approche humaine font déjà de lui un membre important de notre grande équipe.

Nous sommes convaincus que notre clientèle de St-Jean-sur-Richelieu saura apprécier sa contribution.



NOMINATION DE DRE LAMBERT ET DRE NORMANDIN EN TANT QUE DIRECTRICES MÉDICALES

Nous sommes heureux d'annoncer la nomination de **Dre Alexandra Lambert** et de **Dre Diane Normandin** au titre de directrices médicales. Elles travailleront de concert pour renforcer notre leadership médical et promouvoir l'excellence des soins.

Dre Lambert assurera la direction médicale des cliniques de l'est, soit Montcalm, Cap-Rouge, Saint-Jean-Chrysostome, Duberger et Ste-Foy, alors que Dre Normandin fera de même avec les cliniques de l'ouest, soit Boucherville, West Island, Villeray, Saint-Sauveur, Saint-Jean-sur-Richelieu, Laval et Gatineau. Leur expertise et leur collaboration contribueront à améliorer la coordination des services, à favoriser l'innovation et en bout de ligne à assurer une qualité de soins optimale pour nos patients.

N'hésitez pas à aller à leur rencontre pour leur souhaiter plein de succès dans leurs nouvelles fonctions !

ÇA BOUGE DANS NOS URDM !

Bienvenue à **Deisi Gonzalez**, préposée au retraitement des dispositifs médicaux, au bloc de Laval, ainsi qu'à **Martin Idris Nkouna**, PRDM pour le bloc opératoire de Québec. Nous sommes très heureux d'agrandir notre équipe de l'URDM qui permet un service sécuritaire et de qualité à nos patients.

RETOUR DE PRESCILLA GIGUÈRE

L'équipe de la centrale est très heureuse de retrouver **Prescilla** après 1 an de congé de maternité. Bon retour Prescilla !



15^E ANNIVERSAIRE DE LACROIX : LA VIDÉO SOUVENIR

Nous sommes fiers de vous présenter la vidéo officielle des 15 ans de Lacroix Médecine Privée. Ce n'est pas seulement un récapitulatif, mais une véritable célébration de 15 années d'innovation, de travail acharné et de collaboration à travers tout notre réseau.

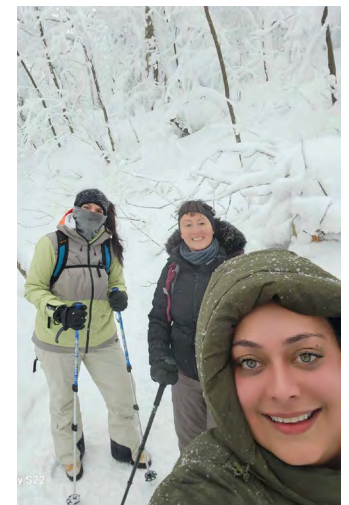
Un immense merci à tous les participants de cette vidéo. Votre énergie, votre passion et votre dévouement transparaissent à travers chaque moment capturé.

[Découvrez la vidéo ici](#)



ACTIVITÉS MENSUELLES AVEC L'ÉQUIPE DU BLOC OPÉRATOIRE DE LAVAL

Le dimanche 19 janvier, une partie de l'équipe du bloc opératoire de Laval profitait d'une belle journée d'hiver pour se retrouver au Mont Sutton. **Myriam, Stéphanie et Josée-Micaëlle** ont passé une journée active à bouger et profiter du plein air, un moment parfait pour renforcer les liens en équipe tout en appréciant la nature. Dans un autre ordre d'idée mais toujours en activité de groupe : place au montage de meubles Ikea ! Un vrai test de patience et d'efficacité en travail d'équipe. Heureusement, notre personnel est bien rodé pour ce genre de défi, un peu comme une opération bien orchestrée. Ces meubles sont destinés aux bureaux des infirmières ainsi qu'à celui de notre nouvelle cheffe des soins périopératoires, qui sera nommée sous peu.



CHRONIQUE

"TI-INNOVONS ENSEMBLE"

Sécurité informatique : Protégez vos accès avec un mot de passe robuste

Saviez-vous que vous pouvez modifier votre mot de passe Windows en appuyant sur Ctrl + Alt + Suppr, puis en sélectionnant Changer un mot de passe ?

Suivez ensuite les étapes pour définir un mot de passe sécurisé.

Mot de passe ou... phrase de passe?

Le mot de passe est une chaîne de caractères utilisés pour authentifier l'utilisateur. Il doit être complexe et difficile à deviner.

Pour qu'un mot de passe soit considéré robuste, il doit être d'une longueur minimale de 12 caractères

et formé d'une combinaison de majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux. L'utilisation de mots communs (Ex.: Banane789!) est fortement déconseillée.

La phrase de passe est quant à elle une suite de mots ou une phrase entière, plus longue et sécurisée grâce à sa longueur. Elle a pour avantage d'être plus facile à mémoriser qu'une série de lettres et caractères spéciaux. Ex.: Le cheval triste regarde le train.

Changements réguliers

Il est recommandé de changer votre mot de passe à tous les 90 jours. Un gestionnaire de mots de passe peut être utilisé pour plus de sécurité. Un bon mot de passe protège efficacement contre les cybermenaces.

Optimisez votre productivité !

Avec le déploiement du nouvel Outlook, les utilisateurs de bureau découvrent une interface plus moderne et des fonctionnalités enrichies. Voici quelques avantages clés et conseils pour tirer le meilleur parti de cette transition :

Particularités du nouveau Outlook :

Interface repensée, plus intuitive avec une meilleure organisation des fonctionnalités. Fonctionnalités améliorées du côté du calendrier, de la gestion des tâches et de la collaboration en temps réel sont désormais plus fluides. Intégration accrue. Synchronisation avec d'autres outils tels que Teams et OneDrive.

Conseils pour bien débuter avec le nouveau Outlook :

Personnalisez-le en adaptant l'interface à vos besoins, en triant vos boîtes de réception et vos dossiers favoris.

Apprenez à utiliser les nouvelles fonctionnalités, explorez les options de collaboration et de partage pour maximiser l'efficacité. Formation et support : Profitez des ressources disponibles pour maîtriser les nouvelles fonctionnalités et optimiser votre usage.

*Une initiative de votre
département des TI*

[Vidéos Astuces Outlook](#)



PORTRAIT DU MOIS :

ENTRETIEN AVEC DR ÉRIC TRUFFER, NEUROCHIRURGIEN

(Le Chronicœur)

Dr Truffer, on lit dans votre bio sur le site web de Lacroix que vous avez obtenu votre diplôme en médecine de l'Université de Sherbrooke en 1995 et votre diplôme de neurochirurgie de la même université en 2001. Vous avez été pendant plus de 20 ans neurochirurgien au Centre Hospitalier Régional de Trois-Rivières (CHRTR) où vous avez été chef du service de neurochirurgie de 2006 à 2014. Vous avez aussi été vice-président de l'Association de neurochirurgie du Québec, vous êtes diplômé du Collège Royal en neurochirurgie et vous avez effectué une formation complémentaire en neurochirurgie pédiatrique au Children's Memorial Hospital de Chicago en 2002. Vous avez aussi été évaluateur au Collège Royal en neurochirurgie pendant 3 ans. Pas si mal comme parcours jusqu'ici !



(Dr Éric Truffer)

Effectivement. J'aime m'impliquer et me tenir occupé.

Vos domaines d'expertise chirurgicale incluent les pathologies pédiatriques, la neurochirurgie vasculaire (anévrismes, MAV, carotides), la neurochirurgie de la base du crâne et des méningiomes, les chirurgies complexes du rachis cervical, les tumeurs intramédullaires, les malformations de Chiari, la neuronavigation spinale et crânienne, les systèmes de chirurgie minimalement invasive du rachis et la chirurgie du canal carpien par endoscopie. Rien que ça ?

Je pense qu'on a oublié de mentionner que je fais maintenant la pose de prothèse cervicale.

Effectivement. Un ajout récent à vos nombreux services. Et qu'est-ce qui vous occupe le plus ces temps-ci ?

La chirurgie du canal carpien par endoscopie est de plus en plus populaire. J'en ai fait une centaine en 2024. Nous sommes les seuls chez Lacroix à pratiquer cette chirurgie dans l'est du Québec. En dehors de Montréal, en fait. Le gros avantage est le temps de convalescence qui est réduit de beaucoup, et le fait qu'on peut souvent opérer les deux poignets en une même journée opératoire. Les patients apprécient beaucoup de pouvoir retourner rapidement à leurs activités.

300 chirurgies chez Lacroix

Vous avez réalisé plus de 4500 chirurgies pendant vos 20 ans de pratique à Trois-Rivières, vous en êtes maintenant à plus de 300 chirurgies avec Lacroix avec la 300e qui a été réalisée à la mi-janvier. On sait que vous êtes à temps complet maintenant chez Lacroix depuis 2024. Comment s'est passée la transition du public au privé ?

Très bien. Je me sentais de plus en plus inconfortable dans ma pratique à cause de la lourdeur administrative et bureaucratique qui faisait en sorte que je ne passais pas assez de mon temps à faire ce que j'ai toujours aimé le plus : opérer. Chez Lacroix c'est très différent. Tout est beaucoup moins lourd et plus efficace. J'ai du temps pour discuter avec mes patients et bien comprendre leur situation. Et plus de temps pour opérer.

Avec 100 chirurgies réalisées dans les six derniers mois, vous dirigez, vous y êtes pratiquement déjà, vers un rythme de 200 chirurgies par an. Est-ce un rythme "confortable" pour un neurochirurgien ?



PORTRAIT DU MOIS :

ENTRETIEN AVEC DR ÉRIC TRUFFER, NEUROCHIRURGIEN

Si on enlève la lourdeur bureaucratique inutile, oui. En ce moment je travaille avec une petite équipe fiable, toujours le même petit groupe de personnes de confiance, je parle des anesthésistes, infirmières, inhalos, préposés, j'ai du temps à passer avec mes patients plutôt qu'au bureau à m'occuper de paperasse. Je rencontre mes patients et j'opère dans des conditions presque idéales et ajoutez à ça que j'habite à 5 minutes à pied de la clinique et du bloc opératoire de Québec. Dans ce contexte-là, je dis emmenez-en des chirurgies. Je suis là pour ça.

On comprend donc que le passage au privé à 100% en 2023 n'est pas quelque chose que vous avez eu à regretter...

Je dirais plutôt que c'est probablement la meilleure décision que j'ai prise dans ma vie.

Et comment voyez-vous le futur en neurochirurgie chez Lacroix, les prochains mois et les prochaines années ?

Avec beaucoup d'enthousiasme ! Nous avons recruté à la fin de 2024 deux super neurochirurgiens avec Dr Daniel Shedid et Dr Sung-Joo Yuh. Dr Shedid est un des meilleurs neurochirurgiens au Canada pour les opérations à la colonne vertébrale. Il amène chez nous une expertise exceptionnelle avec la chirurgie de fusion lombaire minimalement invasive, que nous pourrons

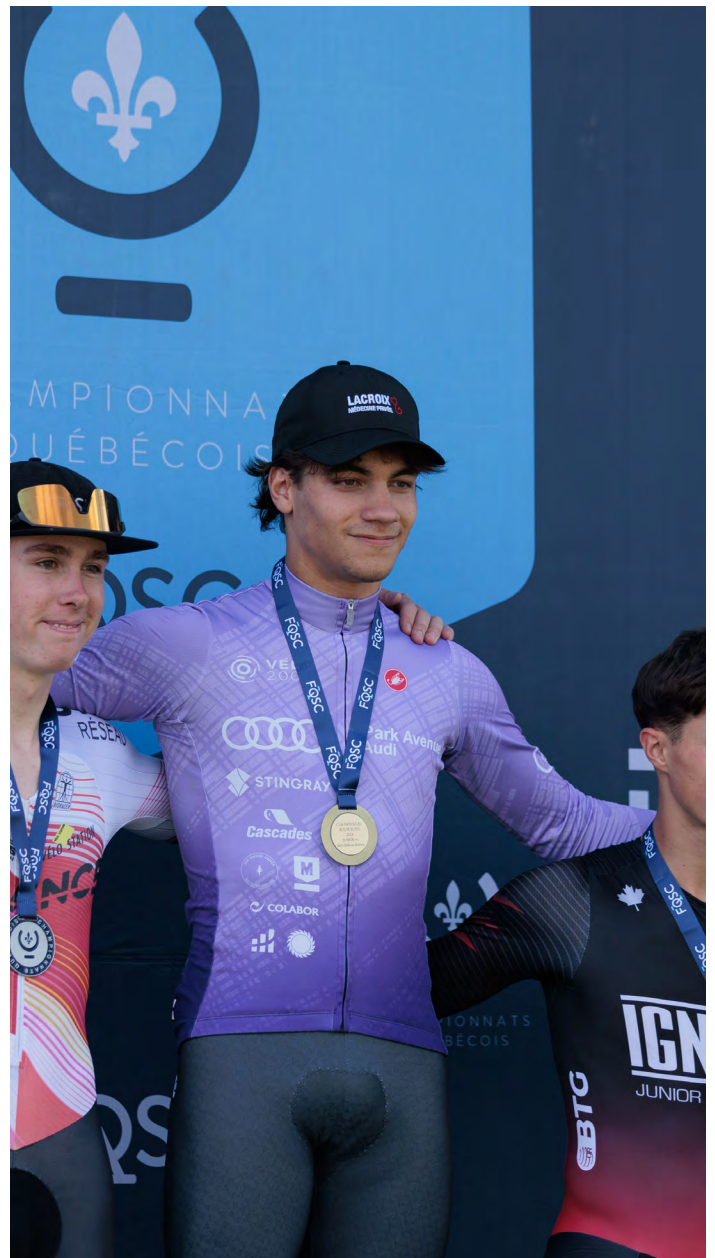
bientôt offrir au bloc de Laval. Dr Yuh pratique aussi cette chirurgie très populaire que seulement cinq neurochirurgiens maîtrisent en ce moment au Québec. On peut donc dire qu'en neurochirurgie, nous sommes en ce moment bien équipés pour répondre à la demande et très confiants pour le développement de notre spécialité chez Lacroix.

Vous êtes aussi papa d'un champion, votre fils Carl Truffer a connu une année 2024 marquante avec plusieurs trophées, médailles, un titre de champion canadien junior au contre-la-montre...

Je suis évidemment très fier de Carl, qui a déjà remporté 3 courses cette année à la Classique des neiges de Bromont qui avait lieu ces derniers jours. L'année est bien partie, je pense que ce sera excitant de le suivre.

Étant fièrement commandité par Lacroix, les lecteurs du Chronicoeur peuvent être assurés qu'ils seront régulièrement informés de ses exploits. Merci pour cet entretien Dr Truffer !

Ce fût un plaisir !



LES PHOTOS DU MOIS







*Cliquez ici
pour accéder
aux photos!*

Télécharger les photos





POSTE DISPONIBLES :

Nous vous rappelons que nous cherchons activement des médecins de famille et spécialistes dans l'ensemble du réseau. N'oubliez pas que ce programme s'applique autant aux employés qu'aux prestataires de services. Informez-vous à votre gestionnaire de la procédure pour réclamer votre prime.

Québec, Cap-Rouge, Lévis et Duberger

- + Préposé(e) au retrait des dispositifs médicaux – soir;
- + Infirmier(ère) clinicien(ne) en préopératoire

Laval, Terrebonne, Montréal et Saint-Sauveur

- + Coordonnateur/ coordonnatrice du développement et de l'amélioration continue;
- + Technicien(ne) en réseau et support aux systèmes
- + Secrétaire médical(e) – West Island.

Boucherville et St-Jean-Sur-Richelieu

- + Secrétaire médical(e);
- + Technicien en réseau et support aux systèmes.

[↗ Consultez l'ensemble des postes à combler.](#)

/ Comment référer quelqu'un et bénéficier de cette prime ?

Vous connaissez quelqu'un qui pourrait briller autant que vous au sein de l'équipe médicale Lacroix ? Contactez directement votre gestionnaire et remettez-lui la candidature de la personne en question !

* Notez que la prime est versée au complet dès le jour 1 du nouveau prestataire !

/ Charte de référencement

Référencement	Status	Prime
Médecin	Temps plein / partiel	2 000\$/1 000\$
Dermatologue*	Temps plein / partiel	20 000\$/2 000\$
Autre	Temps plein / partiel	250\$ / 125\$

PROGRAMME DE RÉFÉRENCE