



Le Chronicoeur

LE MENSUEL DU RÉSEAU LACROIX

DÉCEMBRE 2024

44^{ÈME} ÉDITION

GRATUIT

JOYEUSES FÊTES À TOUS !



Daphnée et Danny du département marketing ont fait récemment la tournée des cliniques du réseau pour tourner de courtes séquences dans lesquelles il vous était demandé de vous rassembler devant la caméra et de dire en cœur "Joyeuses Fêtes". Au moment de tourner la séquence de Nicolas, gestionnaire des cliniques de l'Est, il était en rencontre TEAM avec Julie Simard, qui

incidemment comme nous le savons est de retour à la direction des cliniques et qui ne s'est pas objectée à "porter le chapeau". La synchronisation de Nicolas et Julie a nécessité quelques prises... ;-)

[Cliquez ici pour voir la vidéo!](#)



COMMENCEZ LA NOUVELLE ANNÉE AVEC CETTE CONVICTION : CE QUI SEMBLE IMPOSSIBLE AUJOURD'HUI DEVIENDRA POSSIBLE DEMAIN AVEC DES EFFORTS CONSTANTS. NE LAISSEZ JAMAIS LES ÉCHECS PASSÉS DÉFINIR VOS FUTURS SUCCÈS. APPRENEZ, RELEVEZ-VOUS ET PROGRESSEZ AVEC UNE ÉNERGIE RENOUVELÉE. LA VIE EST UNE AVENTURE QUI MÉRITE QU'ON S'Y DONNE ENTIÈREMENT.

– ALBERT EINSTEIN

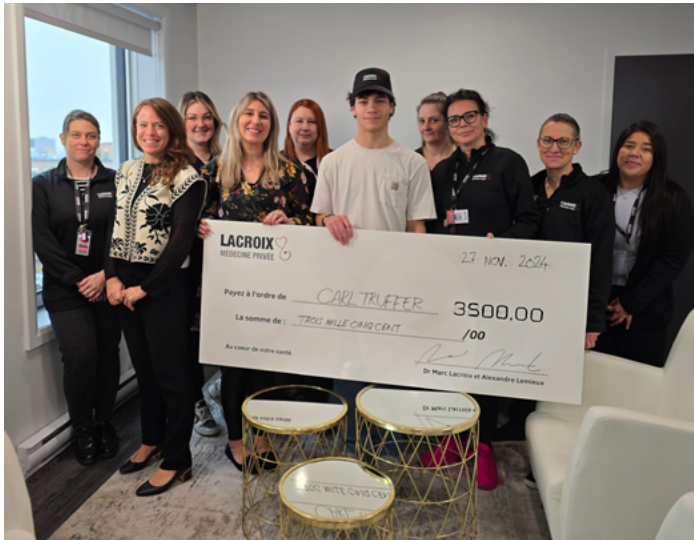
DEUX NOUVEAUX ORTHOPÉDISTES À BOUCHERVILLE

Nous sommes heureux d'annoncer l'arrivée de deux nouveaux chirurgiens orthopédistes à notre clinique de Boucherville en début d'année 2025.

Dr Farshid Bambadian, fort de nombreuses années d'expertise, offrira ses services pour les chirurgies du genou et de la hanche. Il se spécialise notamment dans les remplacements de hanche par prothèse en chirurgie d'un jour.

Dr Charles-Antoine Dion, quant à lui, est surspécialisé en reconstruction de la hanche et du genou, ainsi qu'en traumatologie orthopédique. Il interviendra également pour des chirurgies mineures, les tunnels carpiens, la maladie de Dupuytren, les kystes et les doigts gâchettes. Tous les deux effectueront leurs consultations à Boucherville et réaliseront leurs interventions au bloc opératoire de Laval.

FÉLICITATIONS À CARL TRUFFER POUR UNE SAISON REMARQUABLE !



Le 27 novembre dernier nous avons le plaisir de remettre à Carl Truffer, athlète en cyclisme sur route, son chèque de commandite en présence de l'équipe du bloc opératoire de Québec.

Carl a conclu sa saison junior avec des performances exceptionnelles, dont un titre de champion canadien du contre-la-montre. Il s'est également distingué sur la scène

internationale en obtenant une 19e place en Europe, le meilleur résultat parmi les Canadiens.

Son parcours athlétique, combinant ski de fond et cyclisme, témoigne de sa polyvalence et de son engagement. Nous sommes fiers chez Lacroix de soutenir Carl dans son développement et de contribuer à ses grandes ambitions pour l'avenir. Bravo, champion !

UN GRAND MERCI

À CEUX QUI ASSURENT LA CONTINUITÉ DES SOINS PENDANT LES FÊTES

Un énorme merci à nos agent.e.s du service à la clientèle qui seront présent.e.s le 25 décembre et le 1er janvier pour répondre aux appels de nos patients. Grâce à votre dévouement, Lacroix peut se targuer d'offrir un service exceptionnel 365 jours par an et cela mérite d'être souligné.

Merci à tous et toutes pour votre engagement et votre professionnalisme.



UNE BELLE RÉUSSITE CÉLÉBRÉE À LAVAL

Notre équipede bloc de Laval se réunissait le 16 décembre dernier pour célébrer la certification "Agréé avec mention" pour nos blocs opératoires de Québec et de Laval, tel que mentionné dans la dernière édition du Chronicoeur. Bouchées et bulles étaient au rendez-vous...



LES ÉQUIPES DE L'OUEST SE RÉUNISSENT POUR CÉLÉBRER LES FÊTES

Les équipes de l'Ouest se sont réunies le 30 novembre dernier au Warehouse, au centre-ville de Montréal, pour un moment de convivialité. Bien que le party des Fêtes Lacroix qui était à l'origine prévu à cette date ait été reporté, cette journée a été choisie pour permettre aux équipes de se

rassembler et célébrer ensemble malgré tout !

Un moment chaleureux où ils ont eu l'occasion de partager et de renforcer les liens qui les unissent. Bravo à Toshi et Catherine, les deux gestionnaires, pour l'organisation de cet événement.



SOIRÉE CONVIVIALE POUR LES DIRECTEURS/TRICES ET DR LIONEL ISOARD



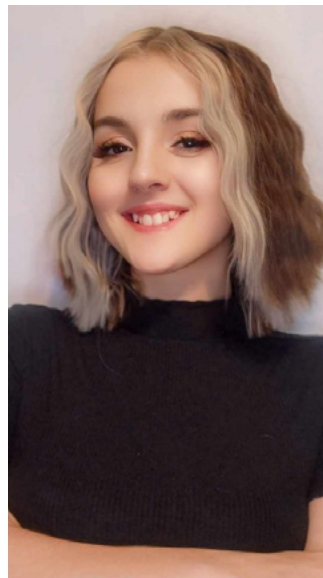
Les directeurs/trices et Dr Lionel Isoard se sont retrouvés le temps d'un souper improvisé le mardi 17 décembre dernier au restaurant l'Orygine dans le vieux Québec, tout près du château Frontenac. Une soirée très agréable marquée par quelques fous rires et des

discussions passionnées sur l'impact de la progression rapide de l'intelligence artificielle et des assistants personnels. Dr Isoard, avec sa gentillesse habituelle, s'est offert pour raccompagner quelques convives qui avaient prudemment laissé leur auto à la maison.

LA CENTRALE : NOUVEAUX VISAGES ET UN RETOUR EN DIRECT DE LA SUISSE

Nous avons eu récemment à la centrale d'appels le plaisir d'accueillir **Kelyann Grégoire**, une nouvelle recrue qui se joint à notre équipe avec enthousiasme. Nous lui souhaitons la bienvenue et sommes impatients de la voir contribuer au succès de Lacroix ! Une mention spéciale également

pour le retour en poste de **Tom Mauvais**, qui travaillera directement de la Suisse ! Ce retour symbolise parfaitement l'engagement et la flexibilité de notre équipe, prête à s'adapter et à travailler ensemble, peu importe où nous nous trouvons dans le monde.



RAPPEL – PARTY DE NOËL LACROIX

Le grand moment approche ! Nous avons tous très hâte de célébrer Noël et les 15 ans de Lacroix au magnifique hôtel William-Gray, situé dans le Vieux-Port de Montréal.

Toutes les réservations de chambres sont maintenant terminées, alors pour celles et ceux qui ont réservé leur chambre, voici quelques informations utiles :

- À votre arrivée à l'hôtel, il vous suffira de mentionner votre nom pour accéder à votre chambre. Le solde de 100 \$, plus taxes, devra être réglé directement à l'établissement.
- L'enregistrement (check-in) est prévu à partir de 16h00 le samedi 11 janvier, et le départ (check-out) est fixé à 12h00 le lendemain.

Si vous avez des questions ou si des ajustements sont nécessaires, n'hésitez pas à nous contacter.



Stationnement

Pour ceux qui s'y rendront en voiture, voici les options de stationnement disponibles :

Sur place (service de valet) :

- 27 \$ pour la soirée uniquement
- 48 \$ pour la soirée et une nuitée (100 places réservées, accès direct au lieu de l'événement)

Centre des sciences (350 m) :

- 6 à 12 heures : 30 \$
- 12 à 24 heures : 50 \$

Métro Place-d'Armes :

Une option économique, à seulement 8 minutes à pied du lieu de l'événement.

Nous vous encourageons à planifier vos déplacements à l'avance pour plus de confort.

Au plaisir de vous retrouver bientôt pour cette soirée qui promet d'être mémorable !

PORTRAIT DU MOIS : MISE EN LUMIÈRE DE NOS PRDM



Le cœur invisible de la qualité des soins

Ils sont parfois méconnus du grand public, pourtant ils jouent un rôle indispensable dans la réussite de chaque intervention chirurgicale. Les préposés.e.s au retrait de dispositifs médicaux (PRDM) assurent au quotidien la fiabilité, la qualité et la sécurité du matériel utilisé dans nos blocs opératoires. Ce mois-ci, nous souhaitons mettre en lumière l'importance de leur travail et l'impact positif qu'ils génèrent sur l'ensemble de la chaîne de soins.

Un rôle essentiel pour la sécurité et l'efficacité au bloc opératoire

Grâce à des technologies de pointe et à des contrôles qualité rigoureux, les PRDM garantissent la fiabilité du matériel pour chaque intervention. Leur priorité ? Assurer la sécurité des patients, en réduisant les risques d'infection et en veillant à la disponibilité de dispositifs conformes aux exigences chirurgicales. Leur rigueur permet également de maîtriser les coûts en privilégiant une réutilisation contrôlée des dispositifs médicaux.



Dans les coulisses de l'URDM

Au sein de l'URDM, les PRDM veillent à ce que chaque instrument chirurgical soit soigneusement nettoyé, désinfecté, stérilisé et conforme aux normes de sécurité. Leur travail contribue non seulement à protéger les patients, mais aussi à gérer les ressources de manière responsable, notamment grâce à la réutilisation contrôlée des dispositifs médicaux.

Des visages derrière les dispositifs

Daphnée a eu l'occasion de filmer Sophie Pinette, PRDM et responsable de l'unité des dispositifs médicaux pour les deux blocs opératoires, au bloc de Laval. De son côté, Danny s'est rendu au bloc de Québec pour rencontrer Yvon Mathieu, également PRDM. Les séquences filmées serviront à la réalisation d'une capsule vidéo qui sera diffusée en janvier. Restez à l'affût sur nos réseaux sociaux !



LES PHOTOS DU MOIS



POSTE DISPONIBLES :

Nous vous rappelons que nous cherchons activement des médecins de famille et spécialistes dans l'ensemble du réseau. N'oubliez pas que ce programme s'applique autant aux employés qu'aux prestataires de services. Informez-vous à votre gestionnaire de la procédure pour réclamer votre prime.

Québec

Québec + Boucherville

+ Infirmier(ère) au
bloc opératoire, salle
de réveil – Nuit

+ Dermatologues

+ Responsable du recrutement –
administratif et paramédical

[↗ Consultez l'ensemble des postes à combler.](#)

/ Comment référer quelqu'un et
bénéficier de cette prime ?

Vous connaissez quelqu'un qui pourrait briller autant que vous au sein de l'équipe médicale Lacroix ? Contactez directement votre gestionnaire et remettez-lui la candidature de la personne en question !

* Notez que la prime est versée au complet dès le jour 1 du nouveau prestataire !

/ Charte de référencement

Référencement	Status	Prime
Médecin	Temps plein / partiel	2 000\$ / 1 000\$
Dermatologue*	Temps plein / partiel	20 000\$ / 2 000\$
Autre	Temps plein / partiel	250\$ / 125\$

PROGRAMME DE RÉFÉRENCE

LACROIX 
MÉDECINE PRIVÉE