



Le Chronicoeur

LE MENSUEL DU RÉSEAU LACROIX

NOVEMBRE 2024

43^{ÈME} ÉDITION

GRATUIT

UNE GRANDE PREMIÈRE CHEZ LACROIX : 1^{ÈRE} CHIRURGIE BARIATRIQUE AU BLOC OPÉRATOIRE DE LAVAL



Nous avons franchi en novembre une étape importante avec la réalisation de **la toute première chirurgie bariatrique** à notre bloc opératoire de Laval. Cette nouvelle offre de service marque un jalon significatif dans notre mission d'élargir et de diversifier nos soins spécialisés. Notre service de chirurgie bariatrique se distingue par une **prise en charge complète**, de l'évaluation initiale jusqu'au suivi postopératoire. Chaque patient est accompagné par une équipe multidisciplinaire composée de chirurgiens, d'infirmières et de nutritionnistes, garantissant un suivi personnalisé pendant un an après la

chirurgie. Ce service privé est relativement rare, seulement **quatre autres centres privés au Québec** offrent cette chirurgie. Un immense bravo à **Dr Sébastien Carignan** et **Dr Joseph Chebib**, nos chirurgiens généraux, pour cette première au bloc opératoire. Merci également à toute l'équipe présente sur place, qui a contribué au succès de cette journée et profité de l'occasion d'en apprendre davantage sur le terrain. Nous sommes très fiers de pouvoir offrir cette chirurgie populaire chez Lacroix et de démontrer une fois de plus que nous sommes à l'avant-garde des soins de santé privés au Québec.



PROFITEZ DE L'OCCASION POUR APPRENDRE DE VOS ERREURS : IDENTIFIEZ LA CAUSE DE VOTRE PROBLÈME ET ÉLIMINEZ-LA. NE CHERCHEZ PAS À ÊTRE PARFAIT ; SOYEZ SIMPLEMENT UN EXCELLENT EXEMPLE DE CE QUE SIGNIFIE ÊTRE HUMAIN.

– TONY ROBBINS

DÉBUT DE SANTÉ VOYAGE À LAVAL ET QUÉBEC

Ce mois-ci marque le retour de nos cliniques Santé Voyage dans nos établissements de Laval et de Québec. Cette nouvelle offre s'inscrit dans notre engagement constant à proposer des services diversifiés et adaptés aux besoins

de notre clientèle. Merci à tous ceux et celles qui ont participé de près ou de loin à la remise sur pied de ce service. Votre travail permet d'ajouter une nouvelle corde à notre arc et d'élargir notre éventail de services.

AGRÉMENT DES BLOCS OPÉRATOIRES : AGRÉÉ AVEC MENTION

« C'est avec une immense fierté que je vous annonce que notre établissement a obtenu un **agrément avec mention**, avec un résultat exceptionnel de **97,3 %**. Cette distinction est une reconnaissance de la qualité de nos pratiques, de notre engagement envers nos patients et de notre détermination à offrir des soins sécuritaires et exemplaires. Pour un tout premier agrément, ce résultat est tout simplement remarquable et reflète le travail collectif de toute notre organisation. Je tiens à remercier sincèrement chacun d'entre vous pour votre dévouement,

vosre rigueur et votre esprit de collaboration. Cette réussite est la vôtre, et elle marque une étape importante dans notre parcours. Continuons sur cette belle lancée pour viser encore plus haut et renforcer notre position comme référence en qualité et sécurité des soins. Bravo à tous pour cette très belle réalisation ! »



Maripier Bélisle —
Directrice des blocs opératoires

TROIS NOUVELLES INFIRMIÈRES À LAVAL ET ST-SAUVEUR

Nous accueillons à Laval et à Saint-Sauveur trois nouvelles infirmières : **Audrey Lampron**, **Valérie Viatte Isoard** et **Maeliss Lloubes**. Leur arrivée renforcera nos équipes et nous aidera dans notre mission d'offrir des soins de première qualité dans ces régions.



Audrey Lampron — Infirmière



Valérie Viatte Isoard — Infirmière

BIENVENUE À AUDREY LALONDE, NOUVELLE CHEFFE DE SUCCURSALE À SAINT-SAUVEUR



Nous avons le plaisir d'accueillir ces jours-ci **Audrey Lalonde**, qui prend le poste de cheffe de succursale à Saint-Sauveur, poste qui était occupé par Marc-André Trottier qui nous a quittés vendredi dernier. "Après plus de 25 ans au service à la clientèle dans diverses entreprises, il me fait plaisir d'entrer dans la belle famille des cliniques Lacroix. J'ai à cœur le bien être des patients, je suis chaleureuse et énergique et côté personnel, j'ai 3 beaux enfants qui sont ma fierté." Bienvenue dans notre grande équipe, Audrey !

4 ANNÉES DE SERVICE POUR EMMANUELLE ROY ET CHANTAL PAQUETTE

La centrale d'appels souligne les 4 ans d'**Emmanuelle Roy**, cheffe d'équipe, tandis que la succursale de Boucherville célèbre ceux de **Chantal Paquette**, cheffe de succursale. Emmanuelle s'est distinguée par son leadership et son engagement, contribuant au succès de la centrale. Chantal, grâce à son professionnalisme et son esprit d'initiative, est un atout précieux pour l'équipe de Boucherville. Félicitations à Emmanuelle et Chantal pour ces 4 années d'accomplissements, et merci pour tout ce que vous apportez à Lacroix !

NOUVELLES AGENTES À LA CENTRALE D'APPELS

Sandra Lamontagne et **Joliane Côté** se joignent à notre équipe de la centrale d'appels et s'engagent à mettre leur énergie et leur professionnalisme au service de notre clientèle. Nous sommes ravis de les accueillir et convaincus qu'elle sauront apporter encore plus de dynamisme à notre important département du Service à la clientèle. Bienvenue à vous deux !



Sandra Lamontagne —
Agente au service à la clientèle



Joliane Côté —
Agente au service à la clientèle

NOUVELLES SECRÉTAIRES

Soulignons également l'arrivée en novembre de deux nouvelles recrues dans notre grande équipe de secrétaires médicales. **Chloé Contant** intègre notre équipe de Laval, tandis que **Christine Lescarbeau** se joint à celle de notre succursale de Gatineau. Nous sommes confiants qu'elles sauront relever les défis qui leur seront proposés.

PORTRAIT DU MOIS :

DR LÉONARD TREMBLAY, GYNÉCOLOGUE CANADO-AMÉRICAIN

Québec, Montréal McGill

Après avoir gradué de la faculté de médecine de l'Université Laval au tout début des années 80, Dr Léonard Tremblay s'en est allé vers Montréal, où il s'est spécialisé en gynécologie-obstétrique à l'Université McGill, où il a également eu par la suite un poste d'enseignant et où il a pu faire sa résidence, qu'on appelait alors aussi l'internat. Il gradue donc en 1983 de McGill, année où le gouvernement du Québec de l'époque décide d'imposer par le biais d'une loi aux nouveaux médecins résidant dans les grands centres urbains d'aller pratiquer en région... et à rabais. Il décide donc d'aller pratiquer, pendant quelque temps au moins, en Ontario où un poste lui est offert. Un poste d'obstétricien qu'il conservera pendant 7 ans.

Détour en Ontario

Le rythme et les conditions de pratique étant très intenses en Ontario à l'époque, avec pour ce que fut son expérience plus de 1700 accouchements par an dans deux

hôpitaux pour seulement trois médecins obstétriciens, il décide de tenter un changement de rythme en postulant dans une région qu'il connaît bien, au nord des États-Unis : la petite ville paisible de St. Albans, dans l'état du Vermont. Tentative réussie, il décroche le poste. L'exil aux USA, qu'il a toujours voulu temporaire, est une décision qu'il n'a pas eu à regretter.

St. Albans, Vermont

"Une petite communauté tranquille et sympathique où tout se monde se connaît, un petit hôpital de 300 lits et un rythme de pratique qui me convenait avec deux cent quelques accouchements par an en moyenne. Nous avons beaucoup apprécié, ma partenaire Julie et moi, notre long séjour de 33 ans au Vermont."

Celle qu'il appelle avec affection sa "partenaire", Julie, est sa conjointe depuis maintenant 47 ans.

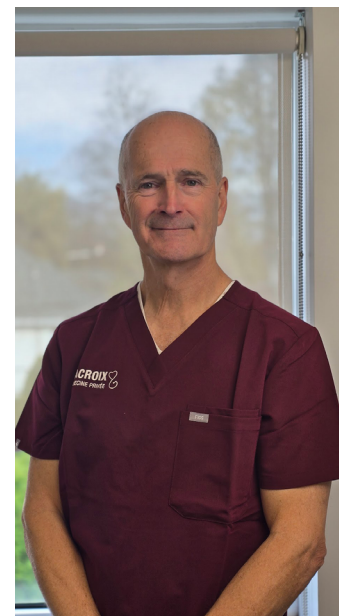
"Avec les années qui passent, la situation un peu particulière aux États-Unis et les tensions à plusieurs niveaux, la nostalgie nous rattrape un peu et on a envie de

revenir à nos racines. Nos familles, pour la plupart d'entre eux, sont ici. C'est dans cet esprit-là que nous sommes de retour au Québec, à Québec, où tout a commencé pour moi avec mes études en médecine. Un ami de Québec me parle au printemps cette année de médecine privée, du Dr Marc Lacroix qui engage des médecins en leur donnant la possibilité de choisir leur rythme de pratique... et me voilà ! Ça a cliqué avec Dr Lacroix, il n'en fallait pas plus."

De retour à Québec

Passionné d'athlétisme avec plus de 70 triatlons à son actif dont plusieurs Ironman, Dr Tremblay, désormais à l'aube de ses 70 ans, s'en tient dorénavant aux demi-marathons qu'il court encore à l'occasion. Comme pour sa pratique médicale, il ajuste sagement son rythme. Celui que ses amis appellent "Len" s'est aussi découvert une passion pour le latte art, soit l'art de réaliser des dessins et motifs sur la surface des cafés latte. On devine qu'il doit partager avec sa Julie de

très bons et beaux cafés dans leur nouvelle résidence de Québec. "Nous adorons Québec Julie et moi. La beauté de la ville mais aussi les services à la population au Québec, le filet social, le fait qu'on s'occupe des gens, et la gentillesse des gens. Tout cela nous touche beaucoup." Il se réjouit d'avoir maintenant chez Lacroix, en fin de carrière, un horaire de pratique qui lui permet de respirer, d'apprécier le temps qui passe et les nouvelles rencontres, que ce soit avec ses patientes en clinique à Duberger ou avec d'anciens confrères de faculté qu'il croise avec bonheur à l'occasion au centre d'achat. Il se rapproche aussi de sa mère, aujourd'hui nonagénaire, à qui il peut maintenant rendre visite plus fréquemment. Un parcours médical remarquable s'étendant sur plus de 45 ans d'un médecin qui a suivi ses instincts, qui l'ont mené de Québec à Québec, en passant par Montréal, l'Ontario et les États-Unis. Bienvenue chez vous et bonne continuation, Dr Tremblay !





Party de Noël

et célébrations du 15^e anniversaire

Le samedi
11 janvier 2025
à compter de 18h00

Hôtel William Gray
421, rue Saint-Vincent,
Vieux-Montréal

Cocktail, animation, souper, gala de la
reconnaissance, danse et surprises !

Veillez confirmer votre présence et votre réservation de chambre* s'il y a
lieu **avant le vendredi 29 novembre prochain**. Un bloc de chambres a été
réservé et un crédit Lacroix sera appliqué vous permettant de réserver une
chambre à un tarif exceptionnel de 100 \$.

*Sous modalités.
Les conjoints ne sont pas invités à cet événement.
Tenue de ville.



LACROIX 
MÉDECINE PRIVÉE



Lancement du Gala de la Reconnaissance

Qu'est-ce que c'est :

Le Gala de la Reconnaissance est lancé cette année dans le but de mettre en lumière et de récompenser des membres de l'équipe qui ont su démontrer de façon exceptionnelle une ou plusieurs des 5 valeurs de Lacroix au courant de l'année.

Comment ça marche :

5 catégories de prix sont instaurées, correspondant à chacune des valeurs Lacroix, soit :

Passion / Respect / Intégrité /
Engagement / Innovation

Quand :

La date limite pour soumettre vos candidatures est le 15 décembre prochain. Faites-nous parvenir vos choix dès maintenant en cliquant ce lien :

<https://bit.ly/3V1A1L5>

À vous de jouer :

Vous êtes invités à soumettre la candidature d'un.e collègue qui a démontré de façon exemplaire une ou plusieurs des valeurs de Lacroix en résumant en quelques lignes pourquoi selon vous ce ou cette collègue a su se démarquer. Il n'y a pas de limite au nombre de candidatures soumises et vous pouvez soumettre une même personne dans plusieurs catégories. Un comité évaluera l'ensemble des candidat.e.s et le choix des nominé.e.s et des gagnant.e.s sera dévoilé lors du gala pendant la soirée du 11 janvier prochain.

Des prix prestigieux pour chacun des gagnants de chaque catégorie seront remis.



LACROIX 15 ANS
MÉDECINE PRIVÉE

LES PHOTOS DU MOIS



POSTE DISPONIBLES :

Nous vous rappelons que nous cherchons activement des médecins de famille et spécialistes dans l'ensemble du réseau. N'oubliez pas que ce programme s'applique autant aux employés qu'aux prestataires de services. Informez-vous à votre gestionnaire de la procédure pour réclamer votre prime.

Québec

Québec + Boucherville

+ Infirmier(ère) au
bloc opératoire, salle
de réveil – Nuit

+ Dermatologues

+ Responsable du recrutement –
administratif et paramédical

[↗ Consultez l'ensemble des postes à combler.](#)

/ Comment référer quelqu'un et
bénéficier de cette prime ?

Vous connaissez quelqu'un qui pourrait briller autant que vous au sein de l'équipe médicale Lacroix ? Contactez directement votre gestionnaire et remettez-lui la candidature de la personne en question !

* Notez que la prime est versée au complet dès le jour 1 du nouveau prestataire !

/ Charte de référencement

Référencement	Status	Prime
Médecin	Temps plein / partiel	2 000\$ / 1 000\$
Dermatologue*	Temps plein / partiel	20 000\$ / 2 000\$
Autre	Temps plein / partiel	250\$ / 125\$

PROGRAMME DE RÉFÉRENCE