



Et de 15 !

Nous avons le plaisir d'annoncer l'arrivée d'une quinzième clinique Lacroix, cette fois dans la région de l'ouest de Montréal, dans le secteur West Island.

Nous sommes très confiants de recevoir un accueil positif dans cette région que nous avons jusqu'ici assez peu sollicitée. L'ouverture de cette nouvelle succursale est prévue pour la fin de l'été prochain.



Nouveau service offert : la chirurgie bariatrique

Nous offrirons au bloc opératoire de Laval dès ce printemps la chirurgie bariatrique (*gastrectomie verticale, aussi connue en anglais sous l'appellation "sleeve"*), avec Dr Joseph Chebib et Dr Sébastien Carignan, chirurgiens généraux. Cette chirurgie très en demande apportera certainement beaucoup d'action pour notre équipe chirurgicale de Laval. Dans un deuxième temps, probablement à l'automne, cette procédure sera également offerte au bloc de Québec avec Dr Olivier Ferland. En attendant, après l'acquisition et l'installation des équipements nécessaires, étapes essentielles qui sont en voie d'être finalisées, nous reprendrons d'ici quelques semaines les endoscopies digestives et dorénavant de façon régulière au bloc opératoire de Québec, toujours sous la direction de Dr Ferland.



Guidez-les vers les étoiles !

Des concours sont en place aux blocs de Québec et de Laval pour vous motiver à demander à nos clients de laisser des avis sur nos fiches Google. Des centaines de dollars à gagner !



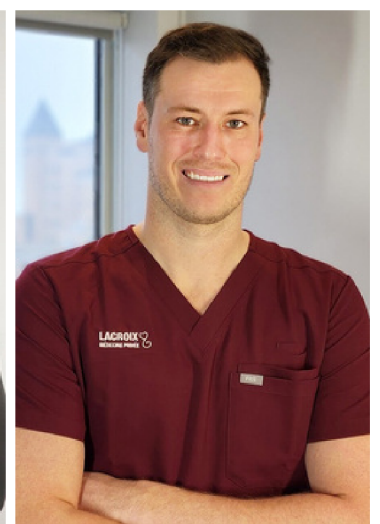
Citation de février

« La meilleure des choses est d'apprendre. L'argent peut être perdu ou volé, la santé et la force faire défaut, mais ce que vous avez appris est vôtre à jamais. »

- Louis L'Amour

Bienvenue Dre Bernatchez et Dr Leclerc !

Nous sommes heureux d'accueillir Dre Francesca Bernatchez, médecin de famille qui a déjà débuté sa pratique à notre clinique de Duberger, et Dr Jean-Thomas Leclerc, chirurgien-orthopédiste, qui quant à lui pratiquera sous peu à Montcalm et au bloc opératoire de Québec. Tous les deux sont adeptes de médecine sportive et sauront prendre soin de notre clientèle sportive de l'est de la province.



Nouveaux postes dans l'organisation :

Directrice de l'expérience client

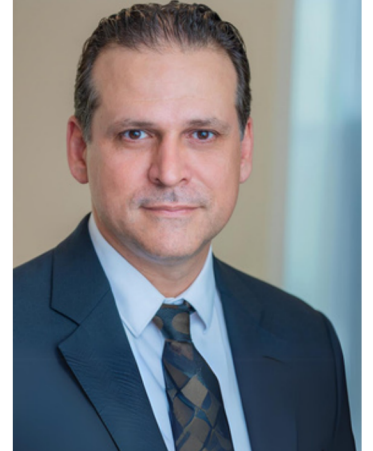
Nous sommes heureux d'accueillir dans notre équipe de direction Sonya Martel, qui prend le poste de directrice de l'expérience client. Ce nouveau poste est important et le rôle de Sonya, qui entrera en fonction le 18 mars prochain, sera de veiller à ce que nos clients vivent une expérience de soins uniforme et de première qualité, peu importe l'endroit où ils



consultent dans notre réseau. Sonya est une femme d'affaires brillante et accomplie, ayant été à la tête de plusieurs entreprises d'envergure et en lien avec les soins de santé. Bienvenue et bon succès chez Lacroix, Sonya !

Directeur des affaires juridiques

Nous accueillons également avec enthousiasme Me Jean-François Vachon qui se chargera des dossiers légaux et juridiques de l'entreprise. Ayant un parcours particulier, Me Vachon a occupé les fonctions d'ambulancier pendant de nombreuses années et, fort de son expérience dans le milieu de l'urgence, son approche pragmatique lui permet de réagir avec promptitude et célérité dans le cadre de sa profession. Parallèlement à son ancien travail d'ambulancier, Me Vachon a fait des études en relations industrielles à l'Université de Montréal et en gestion des organisations à l'Université Laval. Bienvenue dans l'équipe !



Dégustation de scotch au condo Lacroix

Le premier février dernier avait lieu une dégustation de scotch au condo Lacroix, en face du Centre médical Berger à Québec. Étaient présents à cette sympathique rencontre, dans l'ordre habituel, Dr Lionel Isoard, chirurgien-gynécologue, Maripier Belisle, directrice des soins chirurgicaux, Dr Jean Roy, médecin retraité, Dr Éric Truffer, neurochirurgien, Dr Richard Lirette et Dr Jacques Morin, chirurgiens orthopédistes, Dr Pierre Brunet, anesthésiste et Danny Labonté (absent de la photo), directeur du marketing.

Centrale d'appels : bienvenue à Cynthia, Charlie et Aude



Cynthia Lacoursière



Charlie Morissette

Bienvenue à Cynthia Lacoursière, Charlie Morissette et Aude Charpentier qui s'ajoutent à l'équipe de la centrale d'appels. Nous souhaitons également un bon congé de maternité à Prescilla Giguère, qui nous quitte donc pour quelques mois.



Bowling à Laval !

Une partie de l'équipe de Laval s'est donné rendez-vous pour quelques parties de bowling le 23 février dernier. Félicitations à Dr Dahan, vainqueur de la soirée, et mention spéciale à Stéphanie et Wissal pour leur technique de lancer étonnante et (presque) infaillible.

LES CONCOURS DU CHRONICOEUR !

Nous organisons occasionnellement des concours parmi les succursales, incluant les cliniques, les blocs, le laboratoire et la centrale d'appels : tout le monde aura éventuellement la chance de se démarquer et de gagner. La succursale ou autre groupe gagnant reçoit un prix à partager entre ses membres. Si vous avez une idée de concours entre équipes qui vous croyez serait intéressante, dites-la nous !

-- > dlabonte@cliniquelacroix.ca

L'idée du mois !

Vos idées qui nous permettraient d'améliorer l'expérience client

Très peu d'idées ont été soumises durant le dernier mois et nous n'avons pas encore eu le temps de les analyser en comité. Continuez de nous envoyer vos idées lorsque vous en avez, que ce soit des idées pour le thème du mois, des idées pour de nouveaux concours ou autres, soyez assurés que vos textes seront lus et nous vous reviendrons très bientôt.

Programme de référence

Référencement	Statut	Prime
Médecin	Temps plein Temps partiel	2 000\$ 1 000\$
Dermatologue* <i>*Pour les 2 prochains dermatologues de Québec et/ou Boucherville</i>	Temps plein Temps partiel	10 000\$ 2 000\$
Tout autre poste dans l'entreprise	Temps plein Temps partiel	250\$ 125\$

-- Notez que la prime est versée au complet dès le jour 1 du nouveau prestataire ! --

Comment référer quelqu'un et bénéficier de cette prime?

Vous connaissez quelqu'un qui pourrait briller autant que vous au sein de l'équipe médicale Lacroix ? Contactez directement votre gestionnaire et remettez-lui la candidature de la personne en question !

POSTES DISPONIBLES

Nous vous rappelons que nous cherchons activement des médecins de famille et spécialistes, des infirmières et secrétaires médicales dans l'ensemble du réseau. N'oubliez pas que ce programme s'applique autant aux employés qu'aux prestataires de services. Informez-vous à votre gestionnaire de la procédure pour réclamer votre prime.

Dans tout le réseau, particulièrement à Québec et à Boucherville :

- Dermatologues

À Gatineau :

- Secrétaire médical(e) - Temps partiel

À Laval :

- Responsable – Retraitement des dispositifs médicaux.

À Québec :

- Adjoint(e) exécutif(ve) ;
 - Secrétaire médical(e);
 - Directeur (trice) – Technologies de l'information
- *Les candidat.e.s peuvent résider dans le territoire entre Québec et Montréal*

Consultez le site web Lacroix section Carrières pour voir l'ensemble des postes à combler.



Le Chronicœur

LE MENSUEL DU RÉSEAU LACROIX