



Bonne année à tous et à toutes !

Commençons comme il se doit pour une première publication de l'année : Nos meilleurs vœux à vous tous pour une année 2024 fantastique à tous les points de vue!

Du côté de l'entreprise, nous démarrons en lion avec 4 nouvelles régions où nous sommes lauréat du Prix du Choix du Consommateur. En effet, les régions de **Laval**, **Montréal Rive-Nord**, **Montréal Rive-Sud** et **l'Île de Montréal** s'ajoutent aux régions de Gatineau, Québec et Lévis où nous sommes depuis plusieurs années déjà détenteurs de ce prix significatif, reconnu par nos clients. Il est donc juste de dire que Lacroix est plus que jamais le premier choix en matière de soins de santé privés au Québec pour les consommateurs dans toutes les régions où nous avons des cliniques, un fait reconnu par ce prix et aussi par les excellentes notes de nos fiches Google. Félicitations à tous et à toutes pour la qualité du travail qui a mené à cette belle reconnaissance !



Julie Simard, 1^{ère} lauréate du trophée Lacroix !

Dr Lacroix annonçait au micro lors du party de Noël du 20 janvier dernier qu'un nouveau trophée avait été créé en 2023, ayant pour objectif de souligner le dévouement et le travail exceptionnel d'une personne dans l'entreprise au cours de l'année. C'est sans grande surprise que le premier Trophée Lacroix est allé à notre dévouée directrice des cliniques Julie Simard, qui nous le savons en 2023 n'a pas ménagé les heures ni les kilomètres entre Laval, Villeray, St-Jean-sur-Richelieu et Québec pour faire en sorte que 4 nouvelles cliniques voient le jour (*incluant les déménagements de Villeray et Gatineau*) tout en dirigeant les opérations des autres cliniques au quotidien. Félicitations Julie !

Citation de janvier

« Quand tout le monde avance ensemble, le succès vient de lui-même »

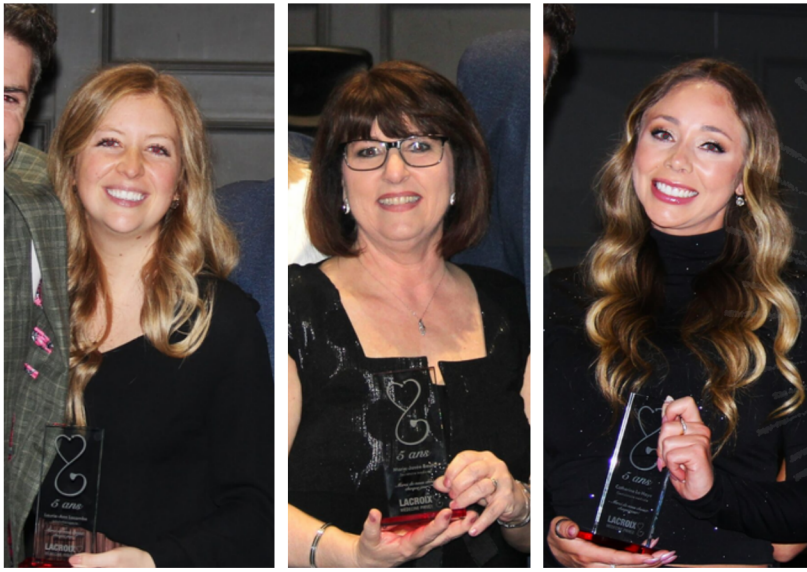
- Henry Ford

Chirurgie du tunnel carpien, par endoscopie

Toujours à l'affût des nouvelles techniques chirurgicales, Dr Éric Truffer, neurochirurgien à Québec et qui fait aussi maintenant des passages à Laval, est heureux d'annoncer qu'il pratique maintenant (*à Québec pour l'instant*) des chirurgies du tunnel carpien par endoscopie. Cette technique minimalement invasive a pour avantages moins de douleur et un temps réduit de récupération et de convalescence pour le patient. Il a même réalisé en janvier pour un patient une double chirurgie, c'est à dire les deux poignets en un même rendez-vous !



Nouvelle procédure



5 ANS CHEZ LACROIX, ÇA SE SOULIGNE!

Félicitations à Laurie-Ann Lacombe, inhalothérapeute à Montcalm, à Marie-Josée Boutin, secrétaire médicale à Lévis et à Catherine LaHaye, gestionnaire à Laval, pour 5 années de loyaux services complétées à l'emploi de Lacroix. Une plaque souvenir a été remise à chacune lors du party de Noël du 20 janvier à l'hôtel Bonne Entente. Bravo Mesdames et longue vie à vous dans l'entreprise !

Boucherville : clinique maintenant ouverte les mardis en soirée

La clinique de Boucherville change son horaire de soir et ouvre désormais les **mardis soirs jusqu'à 19h**, au lieu des lundis soirs. Nous désirons aussi souligner l'arrivée de deux nouvelles employées, **Amélie Perron**, secrétaire médicale, et **Carolane Boyce**, infirmière. Toutes deux travaillent à nos cliniques de Boucherville et de Saint-Jean-sur-Richelieu. Bienvenue Mesdames !



Bienvenue à Gabrielle et Julien!

Bienvenue à Gabrielle Gauthier et à Julien Brun qui se joignent à la belle et grande équipe de la centrale d'appels.



Début de pratique pour Jennifer Woo à Villeray

C'est le 11 janvier dernier que débutait Jennifer Woo, IPSSM, à notre clinique de Villeray. Jennifer propose une vaste gamme de soins en santé mentale pour personnes adultes, en français et en anglais.



Nouvelle section Carrières du site web

Depuis quelques semaines, **Daphnée, Julie T. et Julie S.** travaillaient sur la nouvelle page carrière qui avait besoin d'un peu de renouveau. Nous avons pour objectif de mettre de l'avant nos employés ainsi que nos médecins, et de montrer ce qu'est Lacroix. Grâce à l'aide de Danny pour la programmation et la mise en page, la nouvelle page Carrières est maintenant prête pour attirer de nouveaux prospects dans la famille Lacroix. Nous sommes bien contents du résultat et nous vous invitons à aller la consulter en scannant le code QR ci-contre.



LES CONCOURS DU CHRONICOEUR !

Nous organisons occasionnellement des concours parmi les succursales, incluant les cliniques, les blocs, le laboratoire et la centrale d'appels : tout le monde aura éventuellement la chance de se démarquer et de gagner. La succursale ou autre groupe gagnant reçoit un prix à partager entre ses membres. Si vous avez une idée de concours entre équipes qui vous croyez serait intéressante, dites-la nous !

-- > dlabonte@cliniquelacroix.ca

L'idée du mois !

Vos idées qui nous permettraient d'améliorer l'expérience client

Très peu d'idées ont été soumises durant le dernier mois et nous n'avons pas encore eu le temps de les analyser en comité. Continuez de nous envoyer vos idées lorsque vous en avez, que ce soit des idées pour le thème du mois, des idées pour de nouveaux concours ou autres, soyez assurés que vos textes seront lus et nous vous reviendrons très bientôt.



PARTY DE NOËL 2023
 - 20 janvier 2024 -

Suivez le code pour plus de photos :



*Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont contribué à l'organisation et à l'animation du party : **Nicolas Blouin, Marc-André Trottier, Marie-Hélène Juneau et Julie Thériault**, dont c'était le dernier party à l'organisation. Les futurs évènements seront en effet confiés au nouveau club social, qui verra le jour sous peu.*



Programme de référence

Référencement	Statut	Prime
Médecin	Temps plein	2 000\$
	Temps partiel	1 000\$
Dermatologue* <small>*Pour les 2 prochains dermatologues de Québec et/ou Boucherville</small>	Temps plein	4 000\$
	Temps partiel	2 000\$
Tout autre poste dans l'entreprise	Temps plein	250\$
	Temps partiel	125\$

-- Notez que la prime est versée au complet dès le jour 1 du nouveau prestataire ! --

Comment référer quelqu'un et bénéficier de cette prime?

Vous connaissez quelqu'un qui pourrait briller autant que vous au sein de l'équipe médicale Lacroix ? Contactez directement votre gestionnaire et remettez-lui la candidature de la personne en question !

POSTES DISPONIBLES

Nous vous rappelons que nous cherchons activement des médecins de famille et spécialistes, des infirmières et secrétaires médicales dans l'ensemble du réseau. N'oubliez pas que ce programme s'applique autant aux employés qu'aux prestataires de services. Informez-vous à votre gestionnaire de la procédure pour réclamer votre prime.

Dans tout le réseau, particulièrement à Québec et à Boucherville :

- Dermatologues

À Boucherville, St-Jean-sur-Richelieu :

- Secrétaire médical(e), infirmier(ère) auxiliaire

À Laval :

- Secrétaire médical(e), bloc opératoire

À Québec :

- Secrétaire médical(e)

Consultez le site web Lacroix section Carrières pour voir l'ensemble des postes à combler.



Le Chronicœur

LE MENSUEL DU RÉSEAU LACROIX