



Joyeuses Fêtes à tous et à toutes!

Nous tenons en cette fin d'année à souhaiter nos meilleurs voeux à toutes et tous pour le temps des Fêtes. L'année qui se termine a vu notre réseau évoluer et s'agrandir encore, en termes de cliniques mais aussi de nouveaux médecins, infirmières et autres employé.e.s qui constituent le cœur de notre entreprise. Nous espérons que vous passerez du bon temps avec vos êtres chers, que vous saurez trouver un peu de temps pour vous reposer et que vous nous reviendrez en grande forme pour relever les défis de 2024.

*Dr Marc Lacroix et Alexandre Lemieux,
président et vice président*



Allergie à Saint-Sauveur, et à Laval dès le 12 janvier !

C'est au tour de Saint-Sauveur et de Laval d'offrir le service de consultation en allergie. **Dr Audrey Attali** offre en effet depuis quelques semaines maintenant le service à Saint-Sauveur, et **Dr Helena Beugré** fera de même à Laval dès le 12 janvier. La consultation en allergie est un service très en demande auprès de notre clientèle et notre objectif est d'éventuellement pouvoir l'offrir dans toutes nos cliniques.



Nouveau poste : Gestionnaire de l'expérience client

Julie Lemieux, notre responsable de la centrale d'appels, est une des premières et plus anciennes employées du réseau Lacroix. Julie a été promue ces derniers jours au nouveau poste de Gestionnaire de l'expérience client, en raison de son professionnalisme, de l'excellence de son travail et de son implication d'exception.

«J'ai débuté aux Cliniques Lacroix le 11 janvier 2012, et depuis toutes ses années je suis toujours autant passionnée d'offrir le meilleur à tous. Les cliniques Lacroix m'ont permis de me développer autant dans ma vie personnelle que dans ma vie professionnelle.

Je suis reconnaissante qu'on ait fait preuve de compréhension et d'ouverture en trouvant une façon d'adapter mon travail au fait que j'avais à déménager à cause du travail de militaire de mon conjoint. Merci d'avoir cru en moi et de m'avoir offert la chance de vous montrer ce dont j'étais capable.»

Félicitations Julie !



Citation du mois de décembre

« La plus grande gloire dans la vie ne réside pas dans le fait de ne jamais tomber , mais dans le fait de se relever à chaque chute. »

- Nelson Mandela



Bienvenue Dr Tucker !

Nous avons le plaisir d'accueillir dans notre équipe Dre Joan Melanie Tucker, psychiatre, qui débutera sa pratique avec nous à la fin janvier. Dre Tucker est diplômée de l'École de médecine de McGill et a complété sa résidence en psychiatrie à l'Université de Toronto. Elle a effectué un stage en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent à l'Université de Toronto, et a travaillé dans tous les aspects des soins hospitaliers, notamment auprès des patients hospitalisés, en consultation externe et en hôpital de jour. Après des années de travail en Ontario, elle est ravie de revenir au Québec pour travailler avec Lacroix Médecine Privée dans tous les domaines de la santé mentale. Dre Tucker pratiquera surtout en téléconsultation, mais elle se rendra aussi à l'occasion à nos cliniques de Laval et de Saint-Sauveur. Bienvenue Dre Tucker !





Avis Google: IMPORTANT!

Nous désirons vous rappeler l'importance de demander aux clients, au moment de payer, de laisser un avis sur nos fiches Google via les petites affichettes à la réception. C'est très facile, l'affichette contient une puce NFC qui permet au client, avec son appareil cellulaire, d'accéder directement à la fiche Google et à l'endroit exact où il peut laisser une note, idéalement de 5 étoiles. Si le client n'a pas la fonction NFC activée sur son appareil, il peut numériser le code QR avec son appareil photo, suivre le lien et accéder à la fiche. Même si nos notes sont presque toutes très bonnes, le fait d'ajouter d'autres bonnes notes a pour effet de consolider nos notes moyennes et ainsi diminuer l'impact négatif des rares mauvaises notes qui entrent à l'occasion.

Nous avons besoin de vous !

Nous sommes à retravailler la page Carrières de notre site web et nous voulons mettre de l'avant nos employés. Après tout, vous êtes le cœur de notre réseau ! Nous désirons afficher des témoignages de nos employés qui parlent de leur expérience, leur carrière, ce qu'ils aiment chez Lacroix, pourquoi ils font ce métier, etc. Nous invitons ceux et celles qui veulent faire partie de ce projet à écrire à Daphnée au marketing (dgroulx@cliniquelacroix.ca) pour discuter de la prochaine étape. Nous vous encourageons fortement à participer car nous voulons vous mettre de l'avant !



LES CONCOURS DU CHRONICOEUR !

Nous organisons occasionnellement des concours parmi les succursales, incluant les cliniques, les blocs, le laboratoire et la centrale d'appels : tout le monde aura éventuellement la chance de se démarquer et de gagner. La succursale ou autre groupe gagnant reçoit un prix à partager entre ses membres. Si vous avez une idée de concours entre équipes qui vous croyez serait intéressante, dites-la nous !

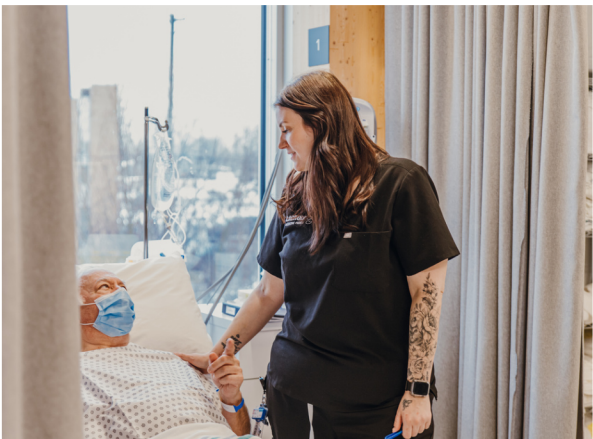
-- > dlabonte@cliniquelacroix.ca

L'idée du mois !

Vos idées qui nous permettraient d'améliorer l'expérience client

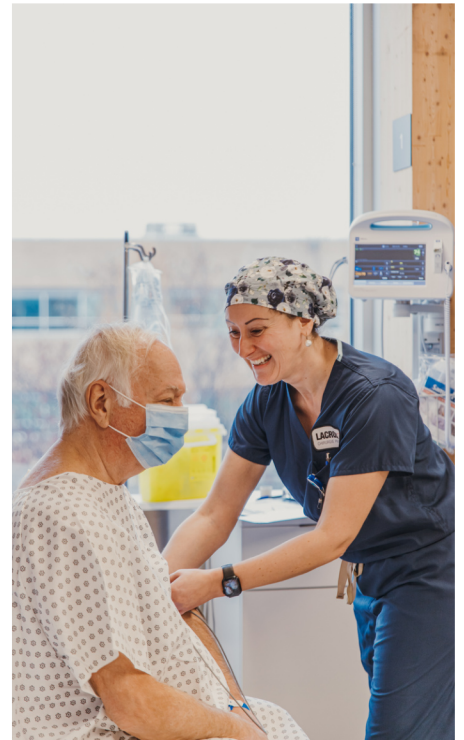
Très peu d'idées ont été soumises durant le dernier mois, et nous n'avons pas encore eu le temps de les analyser en comité. Continuez de nous envoyer vos idées lorsque vous en avez, que ce soit des idées pour le thème du mois, des idées pour de nouveaux concours ou autres, soyez assurés que vos textes seront lus et nous vous reviendrons très bientôt.





**JOUR DE
PHOTOS AU
BLOC
OPÉRATOIRE
DE LAVAL**

*Photos par
Daphnée Groulx*



Programme de référence

Référencement	Statut	Prime
Médecin	Temps plein	2 000\$
	Temps partiel	1 000\$
Dermatologue* <small>*Pour les 2 prochains dermatologues de Québec et/ou Boucherville</small>	Temps plein	4 000\$
	Temps partiel	2 000\$
Tout autre poste dans l'entreprise	Temps plein	250\$
	Temps partiel	125\$

-- Notez que la prime est versée au complet dès le jour 1 du nouveau prestataire ! --

Comment référer quelqu'un et bénéficier de cette prime?

Vous connaissez quelqu'un qui pourrait briller autant que vous au sein de l'équipe médicale Lacroix ? Contactez directement votre gestionnaire et remettez-lui la candidature de la personne en question !

RECHERCHÉ.E.S

Nous vous rappelons que nous cherchons activement des médecins de famille et spécialistes, des infirmières et secrétaires médicales dans l'ensemble du réseau. N'oubliez pas que ce programme s'applique autant aux employés qu'aux prestataires de services. Informez-vous à votre gestionnaire de la procédure pour réclamer votre prime.

Dans tout le réseau, particulièrement à Québec et à Boucherville :

- Dermatologues

À Boucherville :

- infirmier.ère auxiliaire

À Laval :

- Secrétaire médical(e), bloc opératoire

À Québec :

- Infirmière bloc opératoire
- Préposé.e au bénéficiaires, bloc. op.
- Secrétaire médical(e)
- Avocat(e) corporatif(ve)

Consultez le site web Lacroix section Carrières pour voir l'ensemble des postes à combler.



Le Chronicœur

LE MENSUEL DU RÉSEAU LACROIX