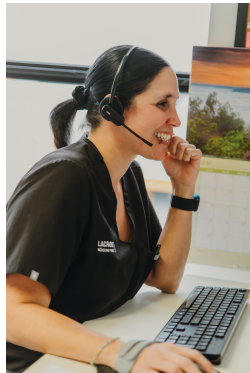
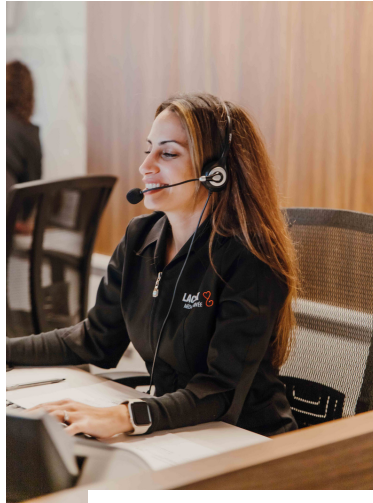




## Safari photos dans le réseau !

Au moment de lire ces lignes, vous avez probablement déjà rencontré **Daphnée Groulx**, notre nouvelle responsable marketing pour l'ouest du Québec, qui a été ces dernières semaines en mode safari photo dans le réseau. L'objectif, évidemment, était de rafraîchir nos banques de photos d'employés, médecins et installations. Vous trouverez donc dans cette édition du Chronicoeur plusieurs images prises par Daphnée lors de cette tournée...



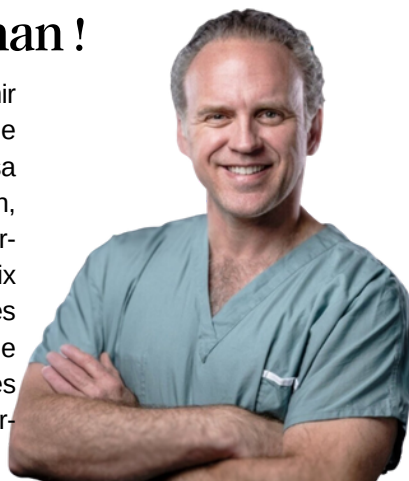
### Citation du mois de novembre

« Pratiquer le leadership et permettre aux autres d'atteindre un objectif face à l'incertitude, nécessite d'impliquer le cœur, la tête et les mains : motivation, stratégie et action. »

- Marshall Gantz

### Bienvenue Dr Carignan !

Dans le contexte d'un projet de revenir pratiquer dans sa région natale et de mieux harmoniser sa pratique avec sa vie familiale, Dr Sébastien Carignan, chirurgien général, a choisi de poursuivre sa pratique chez Lacroix Médecine Privée à Laval. Il offre des soins chirurgicaux variés pour un large éventail de pathologies, dont les hernies, kystes, lipômes, hémorroïdes... Bienvenue Dr Carignan !



### Ouverture officielle de Duberger : un hit !

Nous avons une couverture média impressionnante à Québec lors de l'ouverture officielle de la clinique de Duberger, avec sur place des gens de Radio-Canada, de TVA et de Noovo. Quelques photos de l'évènement ci-dessous et plusieurs autres à la page 3 :



# C'est parti pour la télémédecine !

Bien que, comme vous le savez, le service soit existant depuis un moment maintenant, ayant été très populaire pendant la pandémie, nous voulons donner plus de visibilité à notre service de consultation en télémédecine par téléphone ou vidéo, qui nous croyons gagnerait à être plus connu. C'est la raison pour laquelle nos médecins offriront davantage ce service que nous mettrons plus d'efforts à promouvoir au cours des prochaines semaines et des prochains mois. Chez Lacroix, on peut consulter rapidement et, si on le désire, sans se déplacer. Passez le mot !



## Nominations, arrivées...

Bienvenue à **Florence Xhonneux**, secrétaire médicale à Québec ; à **Juliette Meunier** et **Vicki Brideau** secrétaires médicales à Saint-Sauveur, à **Lilya Alioua** et **Lydia Kanane** secrétaires médicales à Laval ; à **Élodie Gaudet**, nouvelle agente au service à la clientèle ; à **Laura Couture**, inhalothérapeute à Québec ; à **Manon Tremblay** et **Mélanie Dubois**, secrétaire médicale et infirmière à la salle de réveil au bloc opératoire de Québec ; à **Jean-Philippe Roberge**, IPSSM à Duberger ; à **Dre Raluca Tiriplica**, médecin de famille qui a débuté le 2 novembre et fait des urgences mineures à Gatineau ; à **Dr Kourosch Lalavi** qui débutera début décembre à Laval.

**Dr Olivier Sirois** passe de la clinique de St-Jean-sur-Richelieu à la clinique de Duberger, **Dre Andréanne Samson**, médecin interniste passe de la clinique de Montcalm à celle de Duberger.

## RETOUR DES CONCOURS DU CHRONICOEUR !

Nous organisons occasionnellement des concours parmi les succursales, incluant les cliniques, les blocs, le laboratoire et la centrale d'appels : tout le monde aura éventuellement la chance de se démarquer et de gagner. La succursale ou autre groupe gagnant reçoit un prix à partager entre ses membres. Si vous avez une idée de concours entre équipes qui vous croyez serait intéressante, dites-la nous !

-- > [dlabonte@cliniquelacroix.ca](mailto:dlabonte@cliniquelacroix.ca)



## Party des Fêtes Lacroix : vos réponses S.V.P.

Près de 90 personnes ont déjà confirmé leur présence au party des Fêtes qui aura lieu le 20 janvier à l'Hôtel Le Bonne Entente à Québec. **Vous avez jusqu'au 1er décembre pour le faire :**  
Julie Thériault attend vos réponses !



## Corrigeons cette note

Nous faisons un appel à tous pour corriger une "fausse note". La fiche Google de la clinique de la chirurgie privée à Laval a reçu récemment quelques mauvaises notes d'une étoile sur 5 qui ne lui étaient pas destinées. Lorsque nous les sollicitons par courriel, il arrive en effet que des clients se trompent de bouton/clinique, et nous constatons qu'ils ont fait erreur en lisant le commentaire associé à leur note. **Nous vous demandons, pour les personnes qui ne l'ont pas encore fait, d'aller mettre une belle note de 5 étoiles sur la fiche de la chirurgie**, pour qu'elle retrouve sa moyenne légitime de 4,8 étoiles sur 5. Utilisez le QR-Code ci-dessous pour vous y rendre directement :



### Lacroix Chirurgie Privée - Laval

Site Web Itinéraire Enregistrer Appeler

4,6 ★★★★★ 153 avis Google

## L'idée du mois !

### Thème de novembre : Vos idées qui nous permettraient d'améliorer l'expérience client

Notre concours de l'Idée du mois est thématique, c'est à dire que vous devrez soumettre vos idées en lien avec le thème du mois. Nous reprenons en novembre le thème de l'amélioration de l'expérience client\*, les idées soumises devront donc aller dans ce sens.

Vous avez des idées qui nous permettraient de nous aider à améliorer l'expérience que vivent les clients qui fréquentent nos cliniques? Rédigez votre idée de façon la plus détaillée et claire possible et envoyez-la par courriel à [dlabonte@cliniquelacroix.ca](mailto:dlabonte@cliniquelacroix.ca).

**Nous remettons un prix d'une valeur de 200\$ à la personne qui aura eu «l'idée du mois» !**

\*Nous n'avons pas eu d'idée soumise en octobre.

# BON AUTOMNE À TOUS !



**OUVERTURE  
OFFICIELLE  
CLINIQUE DE  
DUBERGER**

8 NOVEMBRE 2023



# Nous avons besoin de vous !

Nous sommes en train de retravailler la page Carrières de notre site web et nous voulons mettre de l'avant nos employés. Après tout, vous êtes le cœur de notre réseau ! Nous désirons afficher des témoignages de nos employés qui parlent de leur expérience, leur carrière, ce qu'ils aiment chez Lacroix, pourquoi ils font ce métier, etc. Nous invitons ceux et celles qui veulent faire partie de ce projet à écrire à Daphnée au marketing ([dgroulx@cliniquelacroix.ca](mailto:dgroulx@cliniquelacroix.ca)) pour discuter de la prochaine étape. Nous vous encourageons fortement à participer car nous voulons vous mettre de l'avant !



## Programme de référence

Référencement	Statut	Prime
Médecin	Temps plein	2 000\$
	Temps partiel	1 000\$
<b>Dermatologue*</b> <small>*Pour les 2 prochains dermatologues de Québec et/ou Boucherville</small>	Temps plein	4 000\$
	Temps partiel	2 000\$
Tout autre poste dans l'entreprise	Temps plein	250\$
	Temps partiel	125\$

-- Notez que la prime est versée au complet dès le jour 1 du nouveau prestataire ! --

## Comment référer quelqu'un et bénéficier de cette prime?

Vous connaissez quelqu'un qui pourrait briller autant que vous au sein de l'équipe médicale Lacroix ? Contactez directement votre gestionnaire et remettez-lui la candidature de la personne en question !

## RECHERCHÉ.E.S

Nous vous rappelons que nous cherchons activement des médecins de famille et spécialistes, des infirmières et secrétaires médicales dans l'ensemble du réseau. N'oubliez pas que ce programme s'applique autant aux employés qu'aux prestataires de services. Informez-vous à votre gestionnaire de la procédure pour réclamer votre prime.

Dans tout le réseau, particulièrement à Québec et à Boucherville :

- Dermatologues

À Boucherville :

- Secrétaire médical(e)

À Laval :

- Secrétaire médical(e), bloc opératoire

À Québec :

- Infirmière bloc opératoire
- Secrétaire médical(e)
- Avocat(e) corporatif(ve)

Consultez le site web Lacroix section Carrières pour voir l'ensemble des postes à combler.