



Le Chronicoœur

LE MENSUEL DU RÉSEAU LACROIX

Les étoiles du mois !

Depuis le 6 février dernier, notre laboratoire du Centre Berger dessert l'ensemble des cliniques de l'Ouest avec brio! Félicitations à Annick Ouellet, directrice du laboratoire, et à toute son équipe pour cet accomplissement. Félicitations également à nos agent.e.s de la centrale d'appels, qui a atteint un taux de prise en charge de 98% et une moyenne globale de prise en charge de 90% durant le mois de février! Merci pour votre travail acharné et pour votre persévérance.



Le saviez-vous?

Les résultats en provenance du laboratoire de Québec sont maintenant disponibles directement sur la plateforme Medesync ! Une belle nouveauté. Depuis le 27 février, le laboratoire est ouvert le soir du lundi au vendredi.

Deux conférences de François-Guy Thivierge, à Québec et Laval



Nous avons bien commencé le mois chez Lacroix avec la conférence et cocktail dînatoire de M. François-Guy Thivierge. Alpiniste de renom, homme d'affaires et conférencier, M.Thivierge a su nous divertir et nous ébranler avec son parcours hors du commun lors de ses deux passages parmi nous, à Québec et à Laval. Merci à tous ceux et celles ayant participé à ces événements.



Centre de prélèvements Lacroix : C'est parti!

Lundi le 6 février dernier avait lieu l'ouverture du tout nouveau Centre de prélèvements Lacroix fraîchement rénové, au Centre médical Berger. Noémie Potvin, technologiste de laboratoire et infirmière, y accueillait avec le sourire ses premiers patients.

L'équipe de Saint-Sauveur s'éclate au bowling !

Suite à la réception de leur prix de 250\$ pour le concours de janvier (*avis Google*), l'équipe de la clinique de Saint-Sauveur a pu profiter d'une belle soirée au bowling ! Voyez ci-dessous quelques photos de l'événement:



Nouveaux médecins et employé.e.s, nominations...

Bienvenue dans la grande équipe Lacroix à Karine Plamondon, nouvelle technicienne de laboratoire à Berger ; Dre Marina Ayoub et Dre Magali Robichaud, médecins de famille à Boucherville ; Karine Mathieu, chef de succursale à St-Jean-Sur-Richelieu ; Marilou Ward, chef infirmière à St-Jean-Sur-Richelieu ; Dr Pier-Luc Clermont, médecin de famille à Gatineau, et bon retour parmi nous à Dre Gervais qui revient pour trois jours / semaine à notre succursale de Rosemont.



Le Chronicoeur

LE MENSUEL DU RÉSEAU LACROIX

LES CONCOURS DU CHRONICOEUR !

Chaque mois, nous organisons des concours parmi les succursales, incluant les cliniques, les blocs et le laboratoire, la centrale d'appels : tout le monde aura éventuellement la chance de se démarquer et de gagner. La succursale ou autre groupe gagnant reçoit un prix à partager entre ses membres.

Nouveau concours RH succursales

Vous avez été nombreux à répondre au tout premier sondage RH de l'année. Merci à tous pour cette précieuse implication ! Après compilation du taux de participation, **la succursale gagnante est... Gatineau**, avec un taux de participation de 100%. Un montant de 250\$ sera versé au club social de l'équipe. Félicitations à toute l'équipe!



Chasse aux images !

Nous sommes constamment en recherche de photos, que ce soit de notre personnel, de nos médecins en action ou en interaction avec nos patients, etc. C'est pourquoi nous sommes à mettre au point un système de récompenses pour ceux et celles qui nous enverront des **photos et vidéos** de bonne qualité que nous pourrions utiliser sur le site web et les médias sociaux.

Nous ajoutons ce mois-ci l'aspect vidéo car nous débutons dans les prochains jours une campagne publicitaire sur TikTok. Les courtes vidéos sont bienvenues car elles seront utilisées pour monter des publicités sur ce réseau très populaire.

Suivez ce lien pour les détails et instructions :

bit.ly/CML-photos

Notez que nous n'avons pas reçu de photos le mois dernier. Il n'y a donc pas de prix remis ce mois-ci pour la Chasse aux images.

GAGNANTE DU MOIS

Félicitations à Julie Daigle !

Félicitations à Julie Daigle qui nous signale que selon son expérience comme agente au service à la clientèle, la forte demande en ORL pour la clientèle de l'est du Québec justifierait selon elle un passage occasionnel d'un ou plusieurs de nos médecins ORL de Laval dans la région de Québec. Bravo Julie !



Notez qu'à compter du mois en cours, nous changeons légèrement la formule de ce concours (voir ci-contre)

L'idée du mois !

Thème du mois de mars :

Vos idées qui nous permettraient d'améliorer l'expérience client

Notre concours de l'idée du mois sera dorénavant thématique, c'est à dire que vous devrez soumettre vos idées en lien avec le thème du mois. Le mois de mars est sous le thème de l'amélioration de l'expérience client, les idées soumises devront donc aller dans ce sens.

Vous avez des idées qui nous permettraient de nous aider à améliorer l'expérience que vivent les clients qui fréquentent nos cliniques? Rédigez votre idée de façon la plus détaillée et claire possible et envoyez-la par courriel à dlabonte@cliniqueslacroix.ca.

Nous remettons un prix d'une valeur de 250\$ à la personne qui aura eu «l'idée du mois» !



JOUEZ LES CHASSEURS DE TÊTES !

Nouveau programme de référence

Référencement	Statut	Prime
Médecin	Temps plein Temps partiel	2 000\$ 1 000\$
Tout autre poste dans l'entreprise	Temps plein Temps partiel	250\$ 125\$

-- Notez que la prime est versée au complet dès le jour 1 du nouveau prestataire ! --

Comment référer quelqu'un et bénéficier de cette prime?

Vous connaissez quelqu'un qui pourrait briller autant que vous au sein de l'équipe médicale Lacroix ? Contactez directement votre gestionnaire et remettez-lui la candidature de la personne en question !

RECHERCHÉS

Nous vous rappelons que nous cherchons activement des médecins de famille, des infirmières et secrétaires médicales dans l'ensemble du réseau. N'oubliez pas que ce programme s'applique autant aux employés qu'aux prestataires de services. Informez-vous à votre gestionnaire de la procédure pour réclamer votre prime.

Pour la nouvelle clinique de St-Jean-sur-Richelieu :

- Infirmier(ère) praticien.ne spécialisé.e en soins de première ligne (IPSSL)
- Médecin spécialiste
- Médecin de famille

Consultez le site web Lacroix section **Carrières** pour voir l'ensemble des postes à combler.